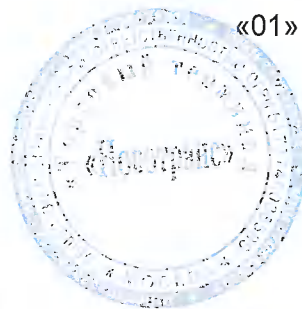


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ТТН»



В. В. Шеметов

«01» августа 2026 г.



ПРАВИЛА
оказания услуг перевалки
зерновых и бобовых грузов
на Торговом терминале «Новотранс»

Содержание

1. Область применения	3
2. Термины, определения и сокращения.....	4
3. Планирование и организация отгрузки Груза в адрес Терминала. Обработка Грузов ...	11
4. Количество и качество Груза	15
5. Планирование и организация вывоза Груза с Терминала. Обработка Судов.....	20
6. Иные положения	27
7. Ответственность Сторон	29
8. Уведомления	36
9. Порядок урегулирования споров.....	37
10. Форс-Мажор	38
11. Антикоррупционные условия.....	40
12. Конфиденциальная информация.....	42
13. Защита персональных данных.....	44
14. Заверения об обстоятельствах	45
15. Налоговая оговорка	46
16. Санкционные условия.....	47
17. Заключительные положения	48
Приложения	49

1. Область применения.

Настоящие Правила оказания услуг по перевалке зерновых и бобовых грузов на Торговом терминале «Новотранс» (далее – Терминал) (далее - Правила) регламентируют порядок и устанавливают условия оказания оператором Терминала – ООО «ТТН» (далее – Оператор) услуг по перевалке зерновых и бобовых грузов.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 5 ст. 20 Федерального закона от 08.11.2007 № 261-ФЗ «О морских портах в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Настоящие Правила распространяют свое действие на правоотношения Оператора и Заказчика по Договорам перевалки, а также на правоотношения с третьими лицами, являющимися контрагентами Оператора и/или Заказчика и непосредственно связанными с оказанием услуг по Договорам перевалки.

Правила действуют с учетом иных разработанных в соответствии с законодательством Российской Федерации локальных нормативных актов Оператора, действующих на территории Терминала.

Правила являются обязательными для Оператора и Заказчика в редакции, действующей на дату заключения Договора перевалки с Заказчиком. Положения Правил могут быть изменены по решению Сторон в письменной форме путем согласования иных норм правового регулирования отношений в Договоре перевалки.

Оператор имеет право вносить изменения в Правила, с последующим уведомлением Заказчика о соответствующих изменениях в письменной форме с указанием источников к ознакомлению. Положения новых Правил являются обязательными для Заказчика с даты подписания дополнительного соглашения о распространении действия изменений в Правила на правоотношения Сторон или иной согласованной Сторонами даты.

В случае принятия морским портом Усть-Луга Обычаев морского порта и/или наличием подобных деловых обыкновений при одновременном противоречии принятых положений Обычаев с настоящими Правилами и/или Договором, положения Правил и/или Договора имеют приоритет.

2. Термины, определения и сокращения.

В Правилах используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Торговый терминал «Новотранс», обеспечивающее осуществление за вознаграждение перевалку, хранение, а также транспортно-экспедиционное обслуживание согласно Правилам и условиям заключенного Договора перевалки с Заказчиком.

Сведения об Операторе:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Торговый терминал «Новотранс»
Сокращенное наименование	ООО «ТТН»
ИНН	7708328232
ОГРН	5177746038586
Телефон/факс	+7 495 925 54 50 / +7 495 925 54 51
Адрес электронной почты для обращений	Referent.tt@novotrans.com
Сайт	www.novotrans.com , www.terminalnovotrans.com

Заказчик – любое юридическое лицо, имеющее законное право распоряжения Грузом, заключившее Договор с Оператором на перевалку Груза через Терминал согласно Правилам и условиям Договора перевалки.

Сторона, Стороны – Оператор и/или Заказчик, поименованные в отдельности или в совокупности по тексту Правил и Договора перевалки.

Терминал – Торговый терминал «Новотранс», расположенный по адресу: Российская Федерация, Ленинградская область, Кингисеппский район, морской порт Усть-Луга.

Порт – морской порт Усть-Луга, расположенный в Ленинградской области Российской Федерации.

Договор перевалки, Договор – письменное соглашение Оператора и Заказчика, на перевалку Груза Заказчика, иные соглашения и дополнения к нему, заключенные между Сторонами. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора перевалки.

Перевалка Грузов – комплексная услуга Оператора, включающая совокупность неразрывно связанных между собой технологических операций, связанных с:

- погрузкой (выгрузкой) Грузов с одного вида транспорта на другой,
 - выполнением крепления (при необходимости) и должным размещением Грузов на транспортном средстве,
 - технологическим накоплением/хранением Грузов на Терминале в силосах в ожидании транспортного средства под погрузку для вывоза Груза с Терминала,
 - перемещением Груза в границах территории Терминала/Порта, в том числе без технологического накопления,
 - организацией транспортно-экспедиционных услуг, непосредственно связанных с Перевалкой Груза по Договору,
- закрывающаяся в полном прохождении технологического процесса перевалки Груза Заказчика на Терминале Оператора.

Груз – зерновые и бобовые грузы, поставляемые Заказчиком для перевалки через Терминал и предназначенные для вывоза в рамках международной/каботажной перевозки, в отношении которых Заказчик обладает полномочиями по распоряжению на основании заключенных договоров купли-продажи, либо по иному законному основанию (договору поручения, комиссии и т.д.).

Зерновые и бобовые грузы - пшеница, ячмень, кукуруза, нут, соя, и прочие виды зерновых и бобовых грузов, предъявляемых к перевалке, поставляемых или ввозимых Заказчиком для перевалки через причалы Терминала в соответствии с положениями Правил, условиями Договора, а также дополнений и изменений к ним.

Ассортимент/Номенклатура Груза – различные виды Груза в соответствии с требованиями ГОСТ, международных стандартов и приложений к Договору, количество Груза по видам, в совокупности, образующие Груз Заказчика.

Ассортимент (виды Груза), количество Груза по видам, качество Груза, особые условия перевалки и хранения, включая Норму Единовременного Хранения, для каждого вида Груза, требующие более подробной регламентации, согласовываются Сторонами в Приложениях и Дополнительных соглашениях к Договору, являющихся неотъемлемыми частями Договора.

Технологический процесс перевалки Груза - совокупность технологических операций, связанных с погрузкой (выгрузкой) Груза с одного вида транспорта на другой, перемещением Груза на Терминале (ЖДВ/Судно/иной вид транспорта-склад/без склада-Судно/ЖДВ/иной вид транспорта), технологическим накоплением Груза в соответствии с утвержденной Оператором рабочей технологической документацией (рабочие технологические карты, временные технологические инструкции перевалки и пр.), предоставляемой по запросу Заказчика.

Услуги перевалки / Перевалка – совокупность услуг и работ, оказываемых и выполняемых Оператором, входящих в Стоимость перевалки/ Стоимость услуг/ Ставку перевалки, согласно следующему перечню:

- работы по своевременной выгрузке Груза из ЖДВ (или иного вида транспорта) и погрузке на Суда (или иной вид транспорта);
- подача-уборка ЖДВ;
- зачистка ЖДВ, за исключением очистки от загрязняющих грузов (загрязнение несвойственное виду Груза);
- перемещение Груза на территории Терминала от места выгрузки к месту технологического накопления и от места технологического накопления к месту погрузки Судна (или иной вид транспорта);
- технологическое накопление Груза в рамках НЕХ и Срока Технологического накопления;
- взвешивание ЖДВ перед выгрузкой Груза;
- контроль состояния Груза (взятие проб и определение качества Груза в лаборатории);
- отправление Заказчику комплекта расчетной документации.
- оформление поручений на отгрузку на основании письменных инструкций Заказчика для отгрузки Груза на экспорт/в рамках каботажной перевозки;
- оформление транспортных документов, иных необходимых комплектов документов и сертификатов на груз, передача их Заказчику;
- оформление отгрузочной документации, а также актов сдачи-приемки- услуг, за исключением оформления таможенной декларации;
- организация транспортно-экспедиционных услуг, непосредственно связанных с Перевалкой Груза по Договору

Ставка перевалки / Стоимость услуг / Стоимость перевалки – вознаграждение Оператора за оказываемые им Услуги перевалки в расчете на одну метрическую тонну, определенное Сторонами в Договоре.

Стоимость Перевалки рассчитывается для нормального состояния Груза, которое по своим характеристикам, состоянию и свойствам соответствует установленным нормам – в том числе нормам безопасности, действующим стандартам, а также является пригодным для приема и (или) не подвергает опасности людей, участвующих в Перевалке, а также может быть погружено на транспортное средство и выгружено из транспортного средства.

В указанную ставку не входят расходы и затраты Заказчика и его контрагентов, связанные с портовыми сборами, расходы и затраты по буксировке, перетяжке и перешвартовке Судна, лоцманские сборы и агентское вознаграждение, а также прочие сборы в Порту для Терминала, применимые к Судну Заказчика, как указано в дисбурсментском счете судового агента.

В указанную ставку не входят затраты, связанные с таможенными процедурами, в том числе осмотром/досмотром/экспертизой, иные затраты Оператора, понесенные в целях исполнения требований государственных (в т.ч. таможенных) контрольных органов, затраты, связанные с сортировкой, утилизацией, перемещением, хранением и страхованием Груза Заказчика, а также расходы Оператора, возникшие ввиду организации

отбора проб и образцов государственными контролирующими органами, организации фумигации и оформления сопутствующих товаросопроводительных документов, включая, но не ограничиваясь, оформлением на каждую судовую/коносаментную партию, сертификата и декларации о характеристиках груза, фитосанитарного сертификата, ветеринарного сертификата и т.п.

Ставка перевалки не включает, а также в обязанности Оператора по Договору не входит оплата обязательных платежей (сборов), взимаемых Администрацией Портов с судов и грузов, исчисляемых по установленным и официально публикуемым тарифам, а также оплата иных услуг по расценкам, указанным в дисбурсментском счете, оказываемых непосредственно Судам другими организациями – поставщиками услуг, если иное не согласовано Сторонами.

В указанную ставку не входят расходы Заказчика перед Перевозчиком и Судовладельцем.

В указанную ставку не входит стоимость Дополнительных услуг Оператора по осуществлению полномочий представителя Заказчика на выполнение на единой таможенной территории ЕАЭС функций изготовителя по обеспечению выполнения требований технических регламентов Таможенного союза (ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна») продукции в части правила обращения на рынке, обеспечения ответственности за несоответствие продукции, осуществление действий по подтверждению соответствия продукции изготовителя.

В указанную ставку не входят Дополнительные услуги и Расходы Оператора.

Дополнительные Услуги – работы и услуги, стоимость которых не включена в Стоимость услуг (Ставку перевалки), и/или иные услуги и работы, являющиеся неотделимой частью Технологического процесса перевалки Грузов Заказчика на Терминале Оператора, которые оказывает или выполняет Оператор (с привлечением третьих лиц или без) за дополнительную плату, согласованную Сторонами в приложениях/дополнительных соглашениях к договору.

Расходы Оператора – любые расходы Оператора, возникшие непосредственно при осуществлении Перевалки Груза Заказчика, и осуществленные Оператором от своего имени как Агентом по заявке Заказчика, по транспортно-экспедиционному обслуживанию при организации международной/каботажной перевозки, в том числе возникшие ввиду:

- организации отбора проб и образцов государственными контролирующими органами, включая, но не ограничиваясь, оформлением на каждую судовую/коносаментную партию, сертификата и декларации о характеристиках груза и т.п.,
- иные поименованные и непоименованные в Договоре Расходы Оператора, которые непосредственно и неотделимо связаны с перевалкой Груза, при этом не указанные в перечне услуг, входящих в Перевалку, а также в исчерпывающий перечень Дополнительных услуг.

Возникновение Расходов Оператора обусловлено необходимостью исполнения запросов Заказчика и/или требований законодательства Российской Федерации и иных государств.

Указанные расходы осуществляются за счет Заказчика и подлежат возмещению, с учетом агентского вознаграждения Оператора в размере 1% (кроме того НДС) от суммы расходов Оператора (включая НДС), но не более 15 000,00 (Пятнадцати тысяч) рублей 00 копеек на основании документов, предъявленных Оператором Заказчику: Акт, Счет, Счет-фактура в случаях, предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации, Отчет с приложением подтверждающих такие расходы документов, в срок, установленный Правилами или Договором. Агентское вознаграждение Оператора квалифицируется в качестве иных платежей, в связи с чем положения об иных платежах Договора и Правил в полной мере распространяются на правоотношения сторон в части принятия и выплаты указанного вознаграждения. Расходы Оператора и агентское вознаграждение образуют единую взаимосвязанную совокупность операций, в связи с чем факт признания Расходов Оператора является основанием для автоматического признания агентского вознаграждения.

Поручение экспедитору – заполненный и подписанный Заказчиком документ на организацию перевалки Груза, оформленный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

График отгрузок (период отгрузки) – согласованный в письменном/электронном виде Сторонами по форме Приложений к Правилам/утвержденной законодательством Российской Федерации планируемый график отгрузок Груза в адрес Терминала в течение календарного месяца, включающий в себя сроки и количество отгрузок по каждому виду Груза, отгружаемого со станций отправления, а также другую информацию, необходимую для планирования Перевалки Груза, согласованную Сторонами, и являющийся основанием для оформления Заказчиком (грузоотправителем Заказчика) заявки формы ГУ-12, с последующим согласованием Перевозчика.

Перевозчик – ОАО «РЖД» и его структурные подразделения.

АС ЭТРАН – автоматизированная система подготовки и оформления перевозочных документов на железнодорожные грузоперевозки Перевозчика.

Железнодорожный вагон (далее – «ЖДВ») – технически исправный вагон-хоппер, пригодный для перевозки Груза, очищенный и зачищенный от остатков ранее перевозимых грузов, остатков фумиганта, мусора, инородных предметов или иных загрязнений, пригодный в коммерческом отношении.

Железнодорожная станция – железнодорожная станция примыкания, определенная Перевозчиком для доставки/отправки Груза на/с Терминал(а). На дату утверждения Правил – Железнодорожная станция Лужская Октябрьской железной дороги (ОКТ), код ЕСП 076404, используемая в качестве железнодорожной станции назначения/отправления согласно перевозочным документам.

Грузополучатель – оператор путей необщего пользования, указанный в инструкции Оператора Заказчику по оформлению заявок формы ГУ-12 в АС ЭТРАН.

Основной план – количество Груза, определяемое на основании данных заявок по форме ГУ-12 в АС ЭТРАН, поданных Заказчиком (грузоотправителем Заказчика) за 15 календарных дней до начала планируемого месяца отгрузок, и согласованное Оператором.

Дополнительный план – количество Груза, определяемое на основании данных заявок по форме ГУ-12 в АС ЭТРАН (включая переадресацию), поданных Заказчиком после истечения сроков подачи Основного плана, в том числе в течение месяца отгрузок, и согласованное Оператором, исходя из технических и технологических возможностей Терминала.

Отстой ЖДВ – нахождение ЖДВ на железнодорожных путях необщего пользования Терминала по причинам, не зависящим от Оператора, по истечении 6 (шести) часов с момента окончания выгрузки, в том числе, но не ограничиваясь: из-за невозможности отправления по причине неформирования перевозочных документов в АС ЭТРАН, наличия логического запрета на отправление ЖДВ, невозможности выгрузки Груза (не по вине Оператора) и иных случаев задержки ЖДВ по причинам, не зависящим от Оператора. Дата и время подачи ЖДВ определяется в соответствии с памяткой приемосдатчика формы ГУ-45, подписанной Перевозчиком и Грузополучателем. Дата и время готовности ЖДВ к уборке с Терминала определяется согласно уведомлению о завершении грузовой операции ГУ-2Б-ВЦ/Э с пометкой «Выгрузка»/«ВЫГР» в графе «Операция», сформированному ООО «Новотранс Актив» (ИНН 7706445290, владелец путей необщего пользования Терминала). При этом неполные сутки считаются за полные (свыше 12 часов). Уведомление о завершении грузовой операции ГУ-2Б-ВЦ/Э, сформированное с пометкой «Без операций»/«БОП» в графе «Операция», а также данные графы «Уведомление о завершении грузовой операции/Возврат на выставочный путь» Памятки приемосдатчика на уборку вагонов ГУ-45 ВЦ не являются основанием для расчета сроков исполнения обязательств Сторонами, носят вспомогательный характер в целях технического взаимодействия с Перевозчиком при организации перевозок ЖДВ в порожнем состоянии.

Ставка за Отстой ЖДВ – оплачиваемый Заказчиком Оператору в соответствии с Договором штраф за каждые Сутки сверхнормативного нахождения ЖДВ на железнодорожных путях необщего пользования Терминала.

Простой ЖДВ – сверхнормативное нахождение ЖДВ на железнодорожных путях необщего пользования Терминала по причинам, зависящим от Оператора, в том числе простой из-за невозможности выгрузки ЖДВ по причине технической неисправности оборудования Оператора. Дата и время подачи-уборки ЖДВ определяется в соответствии с памяткой приемосдатчика формы ГУ-45, подписанной Перевозчиком и Грузополучателем. Дата и время готовности ЖДВ к уборке с Терминала определяется

согласно уведомлению о завершении грузовой операции ГУ-2Б-ВЦ/Э с пометкой «Выгрузка»/«ВЫГР» в графе «Операция», сформированному ООО «Новотранс Актив» (ИНН 7706445290). Уведомление о завершении грузовой операции ГУ-2Б-ВЦ/Э, сформированное с пометкой «Без операций»/«БОП» в графе «Операция», а также данные графы «Уведомление о завершении грузовой операции/Возврат на выставочный путь» Памятки приемосдатчика на уборку вагонов ГУ-45 ВЦ не являются основанием для расчета сроков исполнения обязательств Сторонами, носят вспомогательный характер в целях технического взаимодействия с Перевозчиком при организации перевозок ЖДВ в порожнем состоянии. При этом неполные сутки считаются за полные (свыше 12 часов).

Ставка за Простой ЖДВ - оплачиваемый Оператором Заказчику в соответствии с Договором штраф за Простой ЖДВ на путях необщего пользования Терминала, возникший по вине Оператора.

Технологическое накопление – совокупность технологических операций, включающих в себя размещение Груза в силосах, хранение Груза в силосах (силосное накопление), при необходимости активное вентилирование, перемещение Груза по схеме «из силоса - в силос», а также иные операции, предусмотренные рабочей технологической документацией Оператора.

При этом, плата за нормативный срок накопления партии Груза к перевалке входит в ставку перевалки с учетом ограничительных количества и срока согласно Приложениям к Договору.

Технологическое накопление Груза при превышении установленных в Приложениях срока хранения и/или количества Груза, хранящегося на складе, является Дополнительной услугой, неотделимой от процесса перевалки Груза на Терминале, оказание которой возникает в силу факта превышения количества и/или срока накопления Груза на складе. Оператор имеет право потребовать, а Заказчик по требованию Оператора, обязан оплатить Дополнительную услугу в соответствии со ставками в Приложениях к Договору.

Начало срока Технологического накопления/ срока хранения груза на складе исчисляется со дня принятия Груза на склад, при этом неполные сутки считаются за полные.

План обработки Груза – описание требований к хранению во время накопления, формирования судовых партий и разделения Груза, а также специальных условий забора из силоса для перевалки каждого вида Груза, которое всегда должно подлежать взаимному согласованию Сторонами и фиксироваться в дополнительных соглашениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

Норма единовременного хранения Груза (далее – «НEX») – максимальное количество Груза Заказчика, которое не должно быть превышено независимо от количества видов Груза, принимаемого Оператором для единовременного в силосах Терминала в целях формирования Судовых партий Груза в ожидании подачи Судна, номинированного Заказчиком под погрузку Груза. НEX устанавливается в Приложениях к Договору.

Сверхнормативное хранение Груза по количеству – дополнительная услуга в рамках Технологического накопления груза, предоставляемая Заказчику по формированию и накоплению партии груза к перевалке Груза сверх НEX, определенной в Приложении к Договору. Первым днем Сверхнормативного хранения Груза по количеству является день превышения объема Груза на складе, установленного в Приложении к Договору. Последним днем Сверхнормативного хранения Груза по количеству является дата окончания превышения объема Груза на складе, установленного в Приложении к Договору. При этом неполные Сутки считаются за полные.

Сверхнормативное хранение Груза по времени – дополнительная услуга в рамках Технологического накопления груза, предоставляемая Заказчику по формированию и накоплению партии Груза к перевалке (включая Технологический остаток) сверх срока хранения, входящего в Стоимость перевалки и определенного Приложением к Договору. Установленная в Приложениях стоимость услуг за Сверхнормативное хранение Груза по времени, исходя из сроков хранения.

Первым днем Сверхнормативного хранения Груза по времени является день, следующий за днем окончания срока хранения Груза в соответствии с Приложением к

Договору. Последним днем Сверхнормативного хранения Груза по времени является дата фактической отгрузки Груза на Судно (дата коносамента) независимо от сроков и оснований постановки Судна под погрузку, при этом неполные Сутки считаются за полные.

Услуга Сверхнормативного хранения Груза по времени не является регламентацией обязательного срока для вывоза Груза. Обязательный срок для вывоза Груза устанавливается законодательством Российской Федерации в зависимости от категории Груза, но не может превышать 60 (шестьдесят) суток с момента разгрузки ЖДВ. По истечении срока для обязательного вывоза Груза Оператор вправе требовать незамедлительного вывоза Груза Заказчиком, а также прибегнуть к процедурам, установленным законодательством Российской Федерации. Требование о незамедлительном вывозе Груза по истечении обязательного срока для вывоза Груза не прерывает исчисление и факт оказания Дополнительной услуги Сверхнормативного хранения Груза по времени/по количеству.

Технологический остаток – Груз, оставшийся в силосе Оператора на момент окончания действия Договора или фактического отсутствия согласования Груза к отправке в адрес Терминала. Количество Технологического остатка определяется как разница между количеством Груза, доставленным на Терминал, и количеством Груза, отгруженным на Суда или вывезенным иным видом транспорта (с последующим расчетом норм естественной убыли и технологических потерь (при необходимости). Конечная масса Технологического остатка определяется по данным бункерных весов Терминала.

График вывоза – согласованный Сторонами (в том числе в электронном виде) по форме Приложений к Правилам планируемый график вывоза Груза с Терминала в течение календарного месяца, включающий в себя Окна подачи Судов, Судовую партию с количеством Груза по каждому виду к погрузке на номинированное Судно, а также другую информацию, необходимую для планирования Перевалки Груза, согласованную Сторонами, в т.ч. при вывозе иным видом транспорта.

Окно подачи Судна (Лейкен) – трехдневный диапазон дат первого и последнего дня подачи Судна под погрузку.

Судно – означает Судно, номинированное Заказчиком для погрузки Груза на Терминале, соответствующее параметрам причала Терминала в грузу, предоставленное под погрузку с зачищенными от любых инородных предметов и веществ (в том числе от их следов) сухими трюмами.

Судовладелец – лицо, эксплуатирующее от своего имени, независимо от того является ли оно собственником Судна, или использует его на ином законном основании.

Судовая партия – означает количество Груза, планируемое к погрузке на Судно, предоставляемое и номинированное Заказчиком. Настоящий термин применим в том числе к партии груза, планируемой к погрузке на иной вид транспорта в рамках вывоза Груза с Терминала.

Сталийное время – нормативный срок, в течение которого Судно предоставляется для погрузки Груза на Терминале. Сталийное время рассчитывается в соответствии со среднесуточной нормой погрузки Груза на борт Судна в размере, установленном в Приложениях к Договору. При этом Оператор вправе осуществлять погрузку Груза в течение Рабочих смен в объеме, отличном от среднесуточной нормы в одни сутки, не нарушая сталийное время к Судовой партии. Учетные операции в отношении Груза отражаются в соответствии с Рабочими сменами Оператора.

Режим работы Терминала – погрузочно-разгрузочные работы на Терминале производятся ежедневно в круглосуточном режиме в соответствии с Рабочими сменами Оператора, за исключением перерыва в работе с 20 час. 00 мин. 31 декабря до 09 час. 00 мин. 01 января.

Режим работы Администрации Терминала – периоды времени:

Пн-чт: с 08 час.00 мин. до 17 час. 00 мин.,

Пт: с 08 час. 00 мин. до 15 час. 45 мин.,

Сб-Вс: выходные.

Праздничные дни: выходные.

Рабочая смена – периоды времени работы Терминала с 08 час. 00 мин. до 19 час. 59 мин., с 20 час. 00 мин. до 07 час. 59 мин. При этом неполная Рабочая смена считается за полную.

Сутки – период времени с 00 час. 00 мин. до 24 час. 00 мин. (UTC +3).

Метрическая тонна – количество Груза, эквивалентное 1 000 (тысяче) кг или 1 (одной) тонне Груза.

Зимний период – период времени с 1 (первого) октября по 15 (пятнадцатое) апреля включительно.

Летний период – период времени, не вошедший в Зимний период.

3. Планирование и организация отгрузки Груза в адрес Терминала. Обработка Грузов.

3.1. В целях планирования рационального использования рабочей силы и материально-технических ресурсов Оператора Заказчик до 12 (двенадцатого) числа каждого месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг, направляет Оператору проекты Графика отгрузки и Графика вывоза, обеспечивающие планомерную отгрузку Груза в адрес Терминала и планомерную постановку судов под перевалку Груза, в следующем месяце, а также информацию по условиям Плана Обработки Груза путем направления электронной почтой по адресам в соответствии с реквизитами Договора. Одновременно с Графиком отгрузок Заказчик предоставляет Оператору необходимую информацию о качественных характеристиках Груза, планируемого к отгрузке.

Оператор рассматривает График отгрузок и требования Заказчика по Плану Обработки Груза в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения проектов от Заказчика и информирует Заказчика о результатах рассмотрения. Заказчик в течение суток с даты получения от Оператора результатов согласования Графика отгрузок и Графика вывоза обязан посредством электронной почты подтвердить Оператору согласие с Графиком отгрузок и Графиком вывоза либо отказаться от предложенных корректировок. По умолчанию при отсутствии корректировок/отказа со стороны Заказчика по Графику отгрузок и Графику вывоза, указанные Графики считаются согласованными в редакции Оператора.

3.2. В рамках Основного плана не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала планируемого месяца Заказчик обеспечивает подачу на согласование в порядке, установленном Уставом железнодорожного транспорта Российской Федерации, заявок формы ГУ-12 на завоз Груза на Терминал.

При этом Заказчик обязан предоставить Оператору информацию о корректировке планов в установленном Договором порядке.

В случае несвоевременного предоставления Заказчиком вышеуказанной информации Оператор снимает с себя ответственность за возможные перебои в доставках Груза и потенциальную невозможность Перевалки. Все возможные убытки/риски Оператора, связанные с этим и подтвержденные документально, должны быть компенсированы Заказчиком.

3.3. Оператор рассматривает поданные Заказчиком заявки формы ГУ-12 в АС ЭТРАН на перевозку грузов (корректировки в ранее согласованные заявки формы ГУ-12) и согласовывает/согласовывает частично/отклоняет их в сроки, установленные Уставом железнодорожного транспорта Российской Федерации, путем обмена электронными данными с Перевозчиком посредством АС ЭТРАН. При отсутствии технической возможности Оператор вправе отказать Заказчику в приеме и обработке его Груза либо предоставить предложения по датам завоза/вывоза Груза и условиям Технологического накопления Груза по своему усмотрению.

В случае, если Заказчик предлагает отгрузку количества Груза сверх количества, ранее согласованного Сторонами, Оператор рассматривает предложение Заказчика и, исходя из технических и технологических возможностей, принимает решение о согласовании/согласовании частично/отклонении приема Груза Заказчика, превышающего согласованное количество.

3.4. При отсутствии дополнительных инструкций Оператора Заказчик обеспечивает заполнение грузоотправителями транспортных железнодорожных накладных в соответствии с законодательством Российской Федерации и обеспечивает оформление внесения в транспортные железнодорожные накладные на перевозку Груза следующих сведений:

- в графе «Станция назначения» указывает «Лужская-эксп. Окт. ж.д., код станции 076404» с подачей на подъездной путь необщего пользования ООО «Новотранс Актив»;

- в графе «Грузополучатель» указывает ООО «Новотранс Актив», ОКПО 06115537, код ТГНЛ 5537

- в графе «Порт» указывать ООО «ТТН», ОКПО 19745240, код ТГНЛ 5240;

- в графе «Особые заявления и отметки отправителя» указывает (наименование Заказчика) по договору №___/202__-ТТН от _____.202__ года с ООО «ТТН», а также

номера всех прилагаемых документов: карантинных сертификатов, удостоверений о качестве, СДИЗ, декларации соответствия.

Заказчик обеспечивает должное формирование электронных перевозочных документов (экспедиторских документов, транспортной накладной и пр.) согласно утвержденным законодательством Российской Федерации формату и форме, с отражением документов в ГИС ЭПД. Заказчик обязуется своевременно оформлять доверенности, ЭЦП, доступ в личный кабинет ГИС ЭПД, а также совершать иные действия, обеспечивающие должное и своевременное оформление документов. Заказчик предоставляет полные, достаточные и достоверные сведения о Грузе, с приложением официальных документов на Груз (Паспорт безопасности, Декларация о транспортных характеристиках и пр.). Заказчик обеспечивает выполнение настоящего обязательства со стороны своих контрагентов, непосредственно участвующих в перевозке Груза.

3.5. Заказчик обеспечивает равномерную, подекадную в течение месяца отгрузку Груза в адрес Терминала, если иное не согласовано Сторонами.

В течение 1 (одного) рабочего дня после приема Груза к перевозке Перевозчиком, Заказчик направляет Оператору информацию о произведенных отгрузках по форме согласно Приложениям к Договору. Информация предоставляется по электронной почте и адресам в соответствии с реквизитами Договора.

3.6. Заказчик предоставляет Оператору необходимую информацию и документы по Грузу в соответствии с действующими Правилами перевозок грузов и рабочими документами, а также иные товаросопроводительные документы, включая декларации, сертификаты, спецификации, СДИЗ (оформленный не позднее следующих суток, с момента погрузки Груза), Акт о проведенных мероприятиях по обеззараживанию Груза с указанием остаточного количества фумиганта, либо письмо об отсутствии проведения данных процедур и иные документы, необходимые для приложения к перевозочным документам при передаче Груза на смежные виды транспорта в течение 1 (одного) рабочего дня после приема Груза к перевозке Перевозчиком.

Заказчик предоставляет Оператору надлежащим образом оформленные доверенности на представителей Заказчика для получения от Оператора актов приема-передачи результатов выполненных работ (оказанных услуг), счетов, счетов-фактур и других финансовых документов, на подписание и получение на Терминале приемных актов с железнодорожными накладными и сопроводительными документами, коносаментов, окончательных решений, поручений на отгрузку, манифестов, актов выполненных работ на дополнительные работы и услуги и иных документов. По требованию Оператора Заказчик предоставляет Оператору первичные документы, подтверждающие и дающие Заказчику право на осуществление действий с Грузом в рамках Договора, а также сертификаты происхождения, выданные торгово-промышленными палатами на территории Российской Федерации, заключения о контроле остаточного количества фумиганта в ЖДВ, карантинный и фитосанитарный сертификат, ветеринарное свидетельство (на Груз, предназначенный для использования на фуражные и кормовые цели).

Копии документов должны быть заверены подписью уполномоченного Заказчиком лица и печатью Заказчика, а в необходимых случаях - заверены нотариально.

3.7. Карантинные сертификаты на поступивший Груз должны быть своевременно погашены Заказчиком. По согласованию сторон карантинные сертификаты могут быть погашены Оператором на основании своевременно предоставленной Заказчиком доверенности.

3.8. В случае поступления Груза в адрес Терминала в поврежденном ЖДВ Оператор до начала выгрузки данного ЖДВ совместно с представителем Перевозчика и представителем Заказчика (лица, письменно номинированного Заказчиком) обязан составить акт общей формы о повреждении ЖДВ с обязательным указанием номера вагона, даты его прибытия на Терминал и описания повреждения. Предъявленная Перевозчиком плата за нахождение поврежденных ЖДВ на путях общего пользования относится на счет Заказчика на основании подтверждающих документов. Оператор пересылает Заказчику всю информацию по данному ЖДВ по электронной почте по адресам в соответствии с реквизитами Договора.

В случае поступления Груза в адрес Терминала в поврежденном ЖДВ Заказчик оплачивает Ставку за Отстой ЖДВ за нахождение на путях Терминала. При накоплении

количества поврежденных ЖДВ, поступивших в адрес Терминала сверх суточной нормы выгрузки, все дополнительные документально подтвержденные затраты Оператора, связанные с постановкой ЖДВ Заказчика под выгрузку, относятся на счет Заказчика. Все вопросы, связанные с ремонтом ЖДВ, поврежденных в пути следования в адрес Терминала, решаются Заказчиком непосредственно с собственником (арендатором) ЖДВ.

При выявлении на фронтах выгрузки ЖДВ с неисправными механизмами открытия/закрытия разгрузочных (выгрузочных) люков ЖДВ (поломка штурвалов, неплотное прилегание крышек разгрузочных люков к бункеру, неисправность запора крышки люка и т. п.) и других неисправностей, не зависящих от Оператора, ответственность за возможные повреждения ЖДВ при выгрузке Груза Оператором несет Заказчик.

Все расходы связанные с уборкой ЖДВ и устранением неисправностей, включая плату за подачу/уборку ЖДВ для осуществления ремонта и расходы на ремонт, в полном объеме несет Заказчик, о чем должен быть составлен Акт общей формы.

В случае возникновения у Оператора документально подтвержденных убытков в связи с Простоем ЖДВ на путях общего пользования (плата за нахождение вагонов на путях общего пользования) по причине занятости железнодорожных путей необщего пользования Терминала ЖДВ Заказчика сверх сроков, установленных для разгрузки ЖДВ по причине неисправности ЖДВ Заказчика или ненадлежащего качества Груза Заказчика (слежавшийся, потерявший текучесть и/или требующий рыхления Груз, Груз не соответствующий характеристикам, ранее заявленным Заказчиком), Заказчик возмещает Оператору документально подтвержденные убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Оператором Заказчику соответствующего счета с приложением документов.

3.9. Заказчик обеспечивает оформление собственником/оператором ЖДВ в АС ЭТРАН с применением ЭП запроса-уведомления отправку вагонов в порожнем состоянии после выгрузки в срок не позднее 5 (пяти) часов с момента раскредитования ЖДВ согласно штампу в железнодорожной транспортной накладной, но в любом случае не позднее оформления Оператором уведомления о завершении грузовой операции и готовности вагонов к уборке ф. ГУ-2Б ВЦ/Э.

В случае получения отказа в согласовании Перевозчиком указанного запроса-уведомления в связи с отсутствием технической или технологической возможности осуществить перевозку на указанную в запросе-уведомлении станцию, Заказчик обязан незамедлительно оформить запрос-уведомление (статус документа «накладная предъявлена») на иную станцию, не имеющую ограничений к перевозке.

В случае отсутствия оформленных Заказчиком (собственником/оператором ЖДВ) перевозочных документов на отправку вагонов в порожнем состоянии в указанные сроки, Оператор имеет право на перемещение вагонов на припортовую железнодорожную станцию Лужская Октябрьской железной дороги в соответствии с Правилами перемещения порожних грузовых вагонов на железнодорожном транспорте (Постановление Правительства РФ от 31.10.2015 N 1180). Все расходы, связанные с перемещением порожних ЖДВ, несет Заказчик.

В случае отсутствия возможности отправки ЖДВ в порожнем состоянии по окончании выгрузки по причинам отсутствия денежных средств на едином лицевом счете плательщика за перевозку ЖДВ в порожнем состоянии, отсутствия запроса-уведомления на перевозку ЖДВ в порожнем состоянии/следующих в ремонт в АС ЭТРАН, ввиду действия логического контроля или иных запретов Перевозчика, и/или другим причинам, не зависящим от Оператора, Заказчик оплачивает Оператору плату за время Отстоя ЖДВ в местах выгрузки на железнодорожных путях необщего пользования Терминала, а также возмещает Оператору документально подтвержденные расходы за время нахождения ЖДВ на железнодорожных путях общего пользования, в ожидании отправления со станции, и убытки, возникшие из-за занятости мест выгрузки и железнодорожных путей необщего пользования Терминала ЖДВ Заказчика.

Оператор составляет акт на фактический Отстой ЖДВ на путях необщего пользования Терминала. О составлении указанного акта Оператор уведомляет Заказчика электронной почтой в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре.

Заказчик оказывает максимальное содействие в установлении правоотношений между Терминалом и операторами подвижного состава Заказчика по вопросу формирования прямых отправительских маршрутов порожних вагонов.

Оператор не несет ответственности за Простой ЖДВ, возникший ввиду обязанности Терминала формировать прямые отправительские маршруты в рамках временных норм, установленных в соглашениях с операторами подвижного состава Заказчика.

3.10. Заказчик до завоза Груза на Терминал обеспечивает наличие заполненных должным образом документов, необходимых для перевалки Груза и соблюдения экспортных таможенных процедур на Терминале. В том числе, но не ограничиваясь, декларация соответствия на Груз и удостоверение о качестве зерна и/или протокола испытаний, выданные аккредитованными/аттестованными лабораториями, ветеринарное свидетельство, карантинный сертификат (либо письмо с разъяснениями от Россельхознадзора о вывозе зерновых и бобовых грузов из зоны, свободной от засорения карантинными объектами и/или заражения карантинными вредными организмами), СДИЗ, Акт о проведенных мероприятиях по обеззараживанию Груза с указанием остаточного количества фумиганта, либо письмо об отсутствии проведения данных процедур и прочие документы, предусмотренные законодательством.

Оператор не несет ответственности за фактическую процедуру таможенного декларирования Груза. Заказчик обязуется самостоятельно решать с органами государственного контроля вопросы декларирования Груза. Заказчик своевременно выполняет все таможенные формальности, производит оформление Груза в таможенных органах и осуществляет его декларирование в соответствии с нормами действующего таможенного законодательства ЕАЭС, обеспечивает оплату всех таможенных платежей, пошлин в отношении Груза. Заказчик обязуется соблюдать сроки, установленные в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации и Зонах таможенного контроля при нахождении Груза на складских площадках Терминала, а также сроки вывоза Груза с территории Терминала, сроки Технологического накопления Груза и его хранения, согласованные Сторонами.

Заказчик обязуется компенсировать Оператору все документально подтвержденные расходы, возникшие по причине несоблюдения Заказчиком таможенного законодательства ЕАЭС, в течение 7 (Семи) рабочих дней на основании претензии Оператора.

3.11. Терминал оборудован весами, зарегистрированными в Госреестре средств измерений Российской Федерации, поверенными и внесенными во ФГИС «Аршин». Подтверждающие поверку весов документы могут быть предоставлены Заказчику по запросу.

4. Количество и качество Груза.

4.1. Заказчик обеспечивает поступление Груза на Терминал с качеством, соответствующим карантинным требованиям, требованиям ГОСТ, ТР ТС 015/2011 и СанПин 2.3.2.1078-01, а также условиям внешнеторгового контракта и ранее представленным документам, подтверждающим качество и характеристики Груза. Поступающий Груз должен быть в здоровом, негреющем состоянии, без посторонних запахов, не должен включать инородные вещества, такие как фумигант, пакля, песок, окалина, остатки химических удобрений или другие посторонние материалы.

Заказчик обеспечивает поступление Груза, свойства которого соответствуют требованиям безопасной перевозки и сохранной перевалки грузов согласно «Международной конвенции по охране человеческой жизни на море 1974 года» (СОЛАС/SOLAS) (Заключена в г. Лондоне 01 ноября 1974 года), Правилам безопасной морской перевозки, другим аналогичным действующим нормативным документам.

4.2. Заказчик обеспечивает поступление и хранение Груза на Терминале в суммарном количестве не превышающее HEX. В случае превышения HEX, Заказчик уплачивает услугу хранения Груза сверх HEX по ставкам согласно Приложениям к Договору. При превышении Заказчиком HEX Груза, Оператор вправе отказать в приеме поступающего Груза ввиду отсутствия свободных мощностей к Технологическому накоплению.

4.3. Груз принимается:

4.3.1. по качеству – согласно результатам исследования производственной лаборатории Оператора.

4.3.2. по количеству – согласно показаниям поверенного весового оборудования Терминала.

Заказчик обязан заблаговременно информировать Оператора о привлечении сюрвейерской компании и ее полномочиях по инспектированию Груза и выдаче сертификатов количества и качества.

4.4. Результаты приемки Грузов по количеству и качеству оформляются Оператором путем составления приемного акта по форме № ЗПП-14 и реестра железнодорожных накладных на принятые зерновые грузы с определением качества по среднесуточной пробе по форме, ЗПП-3 в срок не позднее следующих суток после выгрузки ЖДВ с учетом положений о потерях и убыли Груза.

4.5. Если в результате проведенных анализов будет установлено, что качество Груза не соответствует требованиям ГОСТ, ТР ТС или спецификации (внешнеторгового контракта, товаросопроводительным документам) (некондиционный Груз), Оператор не допускает ЖДВ к выгрузке, составляет акт по форме № УТТ-1 и уведомляет об этом Заказчика.

В случаях выявления некондиционного Груза в момент отбора проб из поступившего ЖДВ операции по выгрузке таких Грузов не производятся. Если операции по выгрузке начаты - они приостанавливаются с составлением по форме № УТТ-1 или акта общей формы (при необходимости) и уведомлением Заказчика в течение 1 (одного) часа. Уведомление считается своевременно направленным Заказчику при условии его отправления Оператором посредством электронной почты по адресам Заказчика в соответствии с реквизитами Договора.

Вывоз некондиционного Груза осуществляется силами и средствами Заказчика. В случае вывоза некондиционного Груза Оператором все расходы по вывозу некондиционного Груза, включая плату за пользование/ простой транспортных средств, оплачивает Заказчик на условиях, согласованных сторонами Договора. В случае если такой некондиционный Груз наносит вред иным грузам, находящимся на территории Терминала, Заказчик несет ответственность перед Оператором в полном объеме, в том числе в части возмещения сумм претензий, предъявленных третьими лицами.

В исключительных случаях по письменному обращению Заказчика на усмотрение Оператора допускается прием Грузов с несоответствующими нормативам показателями качества (кроме таких как: наличие зараженности вредителями хлебных запасов, карантинных растений и вредителей, посторонних запахов (полынный, гниlostный и т.п.)), при условии, что средневзвешенное качество по накопленной партии Груза будет соответствовать требованиям стандартов и/или условиям внешнеторгового контракта. В

таким случае Стороны согласовывают условия приёмки и перевалки указанных Груза на основании дополнительных соглашений или письменного согласования. В случае отсутствия письменного обращения Заказчика в течение 1 (одного) часа с момента уведомления Оператором о несоответствии поступившего Груза Оператор вправе отказать в приеме и выгрузке такого Груза. Прием некондиционного Груза является правом, а не обязанностью Оператора.

В тех случаях, когда по прибывшему ЖДВ или группе ЖДВ, сопровождаемых одним документом отправителя о качестве, лабораторией Оператора будет установлено, что фактическое качество Груза соответствует условиям Договора, но имеют место сверхнормативные расхождения с качеством на момент отправления Груза со стороны Заказчика, Оператор уведомляет контрагента о сверхнормативных расхождениях и принимает Груз по данным Оператора.

В случаях выявления в процессе выгрузки Груза слежавшихся, потерявших качество, текучесть и/или требующих рыхления, операции по выгрузке такого Груза из ЖДВ не производятся, если операции по выгрузке начаты – они приостанавливаются с составлением соответствующего акта и уведомлением Заказчика в соответствии с условиями Договора. В исключительных случаях Стороны подтверждают возможным прием и дополнительную обработку указанного в настоящем абзаце Груза за дополнительную плату по ставкам, указанным в Приложениях к Договору или согласованным Сторонами дополнительно.

В случае прибытия в адрес Терминала некачественного Груза Заказчик за свой счёт в течение 4 (четырёх) часов с момента получения соответствующего уведомления от Оператора обеспечивает доставку специалистов спецорганизации для осуществления обработки или утилизации некачественного Груза.

Все расходы по вывозу или обработке некачественного Груза, включая расчеты с Перевозчиком (плата за пользование/простой ЖДВ) и с судовладельцем, оплачивает Заказчик.

В случае возникновения у Оператора документально подтверждённых убытков в связи с простоем ЖДВ на путях общего пользования (плата за нахождение вагонов на путях общего пользования) по причине занятости путей Терминала ЖДВ Заказчика сверх сроков, установленных для разгрузки ЖДВ по причине неисправности ЖДВ Заказчика или ненадлежащего качества Груза Заказчика (слежавшийся, потерявший текучесть и/или требующий рыхления Груз, Груз не соответствующий характеристикам, ранее заявленным Заказчиком), Заказчик возмещает Оператору документально подтверждённые убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Оператором Заказчику соответствующего счета с приложением документов подтверждающих убытки.

Оператор вправе не принять к выгрузке некондиционный Груз, в таком случае Заказчик обязан в срок не более 5 (пяти) рабочих дней переадресовать такой Груз иному Грузополучателю и оплатить Оператору Ставку за Отстой ЖДВ, исходя из количества суток отстоя указанных ЖДВ на железнодорожных путях необщего пользования Терминала.

4.6. В случае возникновения разногласий Оператор совместно с Заказчиком (представителем Заказчика) проводят независимую экспертизу качества партии Груза, при этом Заказчик в течение 1 (одного) часа после направления ему Оператором соответствующего уведомления обязан известить Оператора о принятом решении:

- о проведении независимой экспертизы с привлечением независимой экспертной организации, оплата услуг которой производится Заказчиком. Такая экспертиза проводится в рабочее время, в срок не более одного рабочего дня с даты направления Оператором соответствующего уведомления Заказчику.

- либо о признании качества Груза, установленного производственной лабораторией Оператора.

Если в результате проведения независимой экспертизы будет установлено несоответствие качества Груза ГОСТ или условиям внешнеторгового контракта, Оператор вправе отказать в приеме соответствующей партии Груза и Заказчик должен обеспечить вывоз этой партии Груза с Терминала полностью за свой счет. Заказчик обязан обеспечить вывоз некондиционного Груза с Терминала в срок не более 24 (двадцати четырех) часов с момента направления Оператором отказа в приеме соответствующей партии Груза Заказчику. Уведомление об отказе в приеме соответствующей партии Груза считается

направленным Заказчику надлежащим образом при его отправлении электронной почтой по адресу Заказчика в соответствии с реквизитами Договора. Если в результате независимой экспертизы будет установлено соответствие качества поставленного Груза условиям внешнеторгового контракта или требованиям ГОСТ, Оператор незамедлительно осуществляет приёмку Груза.

При отгрузке Груза на Терминал по результатам независимой экспертизы Заказчик обязуется до момента разгрузки ЖДВ предоставить Оператору гарантийное письмо на случай последующего выявления несоответствия параметров качества Груза (зараженности, превышения влаги, наличия гнилостного запаха и пр.) об отсутствии претензий к возможной потере качества принятого в таком порядке Груза, а также гарантии возмещения убытков Оператора, возникших по причине прохождения таким Грузом технологических процессов перевалки на Терминале.

За отстой ЖДВ с некондиционным Грузом на железнодорожных путях необщего пользования Терминала свыше 24 (двадцати четырех) часов с момента направления Оператором уведомления об отказе в приеме партии Груза Заказчик несет ответственность в размере, установленном в Приложениях к Договору.

4.7. Оператор производит прием Груза Заказчика для перевалки путём взвешивания на весах Оператора. Оператор осуществляет перевеску прибывших ЖДВ и лабораторную проверку качества Груза относительно информации, указанной в транспортной железнодорожной накладной и спецификации. Перевеска груженого ЖДВ производится до начала выгрузки Груза на весах Оператора с указанием данных перевески в накладных отправителя. Оператор освобождается от обязанности вызывать представителя грузоотправителя в случае выявления расхождений при определении фактического веса против веса, указанного в транспортной железнодорожной накладной, спецификации, приложенной к транспортной железнодорожной накладной в пределах 1 (одной) тонны включительно, при этом Оператор обязан уведомить по электронной почте и адресам в соответствии с реквизитами Договора Заказчика о выявленных отрицательных расхождениях при доставке Груза железнодорожным транспортом с составлением акта выгрузки.

В случае выявления расхождений с массой «брутто» более чем на 1 (одну) тонну выгрузка ЖДВ производится в присутствии уполномоченного представителя (сюрвейера) Заказчика. Уполномоченный представитель Заказчика обязан прибыть на Терминал в срок не более одного часа с момента отправления Оператором извещения о наличии расхождений в массе Груза. При согласии Заказчика с данными весов Терминала и письменного уведомления со стороны Заказчика по электронной почте, указанной в разделе 10 Договора (не позднее, чем в течение 1 (одного) часа после получения уведомления от Терминала), о приемке ЖДВ с массой «брутто» по данным, полученным с весов Терминала, либо в случае неприбытия представителя Заказчика на выгрузку ЖДВ в течение 1 (одного) часа с момента направления Оператором уведомления проводится выгрузка Груза из ЖДВ. Вопрос о недогрузах и перегрузах поступившего в железнодорожном вагоне зернового груза контрагент решает с грузоотправителем самостоятельно, без привлечения Общества.

В случае обнаружения ЖДВ с признаками явной недостачи, со следами утраты Груза в пути следования, в том числе из-за неисправности ЖДВ, при отсутствии коммерческого акта, предоставляемого Перевозчиком, Оператором осуществляется фотофиксация и перевеска указанного ЖДВ на Терминале. Реальный вес, указанный весами Терминала, будет зафиксирован в акте выгрузки, оформленном Оператором. Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня направляет соответствующее извещение и акт Выгрузки Перевозчику для составления соответствующего акта в соответствии с Правилами перевозок грузов.

Оператор вправе не принимать ЖДВ с Грузом, прибывшим на Терминал в количестве, превышающем объём, подлежащий поставке в соответствующем месяце, при этом плата за нахождение ЖДВ на железнодорожных путях общего пользования, если таковые будут взысканы с Оператора Перевозчиком, подлежат возмещению Заказчиком.

При наличии возможности Оператор имеет право принимать указанные ЖДВ на железнодорожные пути Терминала, а Заказчик обязан оплатить Оператору плату за пользование путями в размере Ставки за Отстой ЖДВ, начиная с 1-го часа нахождения

ЖДВ на путях, в порядке, предусмотренном Договором, и в размере, установленном в Приложениях к Договору.

В случае прибытия ЖДВ в адрес Терминала с коммерческими актами Перевозчика, то такие ЖДВ перевешиваются комиссионно, в соответствии с Правилами перевозок грузов и Груз принимается на склад по данным весов Терминала. В случае привлечения независимого сюрвейера услуги сюрвейера оплачиваются привлекающей Стороной.

4.8. В случае обнаружения загрязненности Груза после его приема от Перевозчика Оператор совместно с представителем Заказчика, предварительно извещённым в день обнаружения загрязненности Груза по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Договора, или номинированным им сюрвейером, составляет акты обнаружения с описанием характера загрязнения, указанием номера ЖДВ и приложением фотографий обнаруженных инородных предметов (на поверхности Груза), после чего, при согласовании с Заказчиком, по заявке Заказчика и за его счет, Оператор организует оказание Дополнительных Услуг по удалению инородных предметов после выгрузки с применением рабочей силы докеров - механизаторов и/или технологического оборудования, а Заказчик должен оплатить Оператору стоимость Дополнительных Услуг по удалению инородных предметов или возместить реальный ущерб Оператора, возникший в связи с устранением загрязненности Груза. К акту обнаружения дополнительно прикладываются фотографии инородных предметов, обнаруженных на складе после выгрузки ЖДВ при наличии таковых.

В случае отсутствия представителя Заказчика или представителя номинированного им сюрвейера в течение 1 (одного) часа с момента электронного уведомления, указанного выше, акт обнаружения составляется Оператором в одностороннем порядке. Акт обнаружения, составленный Оператором, является основанием для оказания Дополнительных услуг по удалению инородных предметов из Груза.

Оператор не несет ответственности за загрязнение Груза инородными предметами, обнаруженными после погрузки Груза на Судно. Заказчик самостоятельно разрешает споры о наличии инородных предметов в Грузе с получателями, без привлечения Оператора.

4.9. Ежедневно (в рабочие дни) до 12 (двенадцати) часов по московскому времени Оператор предоставляет Заказчику следующую информацию (в электронном виде):

- Реестр на принятый Груз в период Технологического накопления с определением качества по каждой отдельной партии Груза с даты приема на склад на текущую дату с указанием накладной, её даты, места погрузки, номеров вагонов, их вес (брутто, тара, нетто), вес поставщика, разница в весе по каждому ЖДВ (форма ЗПП-4);
- Приёмный акт на принятый Груз в соответствии с Рабочими сменами по форме ЗПП-14 с указанием станции отправления, поставщика, номер накладной, номера ЖДВ, масса по документам, фактический и разница, сорная примесь, влажность;
- Реестр на принятый Груз по форме ЗПП-3 с указанием накладной, массы каждого ЖДВ (нетто) и лабораторным анализом среднесуточной пробы;
- Карточка анализа зерна по форме ЗПП-47 (по запросу Заказчика).
- Акт несоответствия поступивших зерновых грузов по качеству по форме УТТ-1;
- Акт о недостатке/излишке зерновых грузов в железнодорожных вагонах по форме УТТ-7.

Заказчик на основании вышеуказанных документов самостоятельно отслеживает превышение НЕХ, сроков хранения, сроков обязательного вывоза Груза с Терминала. Факт наступления указанных обстоятельств не требует направления дополнительного уведомления со стороны Оператора.

4.10. Груз считается сданным Оператором и принятым Заказчиком на Судно:

- по качеству – согласно результатам исследований производственной лаборатории Оператора, с последующим подтверждением независимой аккредитованной лабораторией, номинированной Заказчиком или лабораторией органов Россельхознадзора;

- по количеству – принимается согласно показаниям бункерных весов Терминала.

Оператор обеспечивает списание Груза на Судно по весу/количеству, указанному в коносаменте и по принципу «первый прибыл – первый убыл» (FIFO) в отношении каждого вида/класса Груза в раздельности, либо по иному принципу в соответствии с письменными инструкциями Заказчика, если иное не согласовано Сторонами.

С момента доставки Груза до трюма Судна Услуга перевалки считается оказанной, и Оператор с этого момента не несет ответственности за утрату, гибель или повреждение Груза.

4.11. При отгрузке Груза формируется ведомость на отгрузку зерновых грузов железнодорожным и водным транспортом и акт о списании Груза по массе в рамках механических и технологических потерь (распыл).

4.12. Оператор вправе производить инвентаризацию Груза на Терминале.

4.12.1. Инвентаризация проводится в отношении общих партий каждого класса Груза. Результаты инвентаризации сопоставляются с учетными данными о количестве Груза по лицевым счетам каждого контрагента.

4.12.2. За день до начала перевески Груза инвентаризационная комиссия пломбирует загрузочные и разгрузочные устройства силосов с Грузом. Разгрузочные устройства пустых силосов остаются открытыми до окончания инвентаризации. Операции с Грузом (разгрузка из ЖДВ и погрузка на Судна) в дни проведения инвентаризации не производятся. Оператор заблаговременно уведомляет о планируемом проведении инвентаризации всех Заказчиков.

4.12.3. Заказчик вправе направить своего представителя (и/или номинированного сюрвейера) в целях участия в инвентаризации Груза.

4.12.4. По результатам инвентаризации Оператор направляет Заказчикам Акт о результатах о списании выявленной недостачи (в т.ч. в пределах норм убыли и потерь, установленных Договором) или Акт о выявленных излишках. Выявленные излишки или недостача распределяются между Заказчиками пропорционально сумме переваленного и хранящегося количества Груза согласно данным лицевых счетов.

4.12.5. Операции по Грузу проводятся через систему прослеживаемости ФГИС «Зерно» согласно установленным требованиям.

4.13. Заказчик обеспечивает обязательный вывоз груза с Терминала в срок, не превышающий 60 суток с момента выгрузки Груза из ЖДВ.

4.14. Заказчик обеспечивает поступление и хранение Груза на Терминале в суммарном количестве, не превышающем НЕХ. В случае превышения НЕХ Заказчик уплачивает услугу хранения Груза сверх НЕХ по ставкам согласно Приложениям к Договору. При превышении Заказчиком НЕХ Груза Оператор вправе отказать в приеме поступающего Груза ввиду отсутствия свободных мощностей Терминала для Технологического накопления количества Груза, превышающего НЕХ.

5. Планирование и организация вывоза Груза с Терминала. Обработка Судов.

5.1. Заказчик номинирует под погрузку специализированные Суда для перевозки Груза (балкеры) дедвейтом, соответствующим размеру Судовой партии.

5.2. Заказчик не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до первого дня Лейкена, согласованного в окончательном Графике вывоза, подает Оператору заявку на каждое конкретное Судно (номинация). Номинация должна подаваться Заказчиком в адрес Оператора в форме письма электронной почтой по адресам в соответствии с реквизитами настоящего Договора, что признается официальной документацией.

Номинация должна включать:

- наименование Судна;
- размер Судовой партии (количества и ассортимента);
- технические характеристики Судна, необходимые Оператору для выдачи Заказчику подтверждения пригодности Судна для погрузки у определенного причала Терминала (форма Baltic 99 или эквивалент, GA, MA, ships particular);

- ставку демереджа;
- ставку диспача;
- предварительную дату подхода Судна на рейд Порта;
- данные об осадке Судна в груженом состоянии;
- любую другую информацию, которая может разумно потребоваться Оператору для проверки с администрацией Порта пригодности Судна для погрузки на Терминале.

В случае отсутствия в поданной Заказчиком номинации ставки диспача:

- Заказчик обязуется прислать ставку с приложением документов, подтверждающих размер ставки, в течении 3 (трех) рабочих дней с момента запроса ставки Оператором,
- при отсутствии ответа в указанный срок ставка признается равной ставке по аналогичным судам, грузившимся на Терминале в ближайшие даты.

Оператор в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения от Заказчика заявки (номинации) на каждое конкретное Судно согласовывает и подтверждает его прием и обработку либо отклоняет с указанием причин невозможности обработки Судна.

Заказчик несет ответственность за предоставление точной информации в отношении номинации Судна.

Заказчик обязуется обеспечить соответствие экипажа Судна требованиям, установленным для пропуска через Государственную границу Российской Федерации, в целях своевременной постановки Судна под погрузку.

Номинируемое Заказчиком Судно должно быть полностью пригодным в техническом отношении для приемки и перевозки Груза и соответствовать установленным параметрам причала Терминала по осадке, длине и ширине обрабатываемых судов. Конечные осадки Судна по окончании погрузки не должны превышать предельно допустимые осадки Судов у причала Терминала. У Судовладельца номинированного Судна не должно быть незавершённых споров с государственными контрольными органами Российской Федерации (далее - ГКО), которые могут повлечь арест либо задержание ГКО Судна на территории Порта, в т.ч. у причала Оператора.

Заказчик обеспечивает исполнение Судном всех требований контрольных органов, необходимых для прохождения обязательных досмотров Судна. Расходы по осуществлению досмотра Суда осуществляются не за счет Оператора.

Устройство трапов, переходов, ограждений Судов должно соответствовать Правилам Российского морского регистра судоходства. Механизмы Судна должны обеспечивать максимальное открытие трюмов. Подпалубные пространства должны быть минимальны. Минимальная освещенность грузовых помещений Судов должна быть не менее 30 (тридцать) люкс.

5.3. Оператор включает в план швартовых операций Суда, номинированные Заказчиком, и производит их постановку в согласованные с Графиком вывоза сроки без задержек на рейде, если этому не препятствуют метеоусловия, занятость причала Терминала или невыполнение Заказчиком существенных условий по обязательствам Договора.

В случае смещения Графика вывоза по обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажорным обстоятельствам), предоставление причала Терминала под обработку Судов Заказчика происходит с учетом данного смещения.

Заказчик обеспечивает направление капитаном Судна в адрес Оператора или судовых агентов 72 (семидесяти двух), 48 (сорока восьми), 24 (двадцати четырех), 12 (двенадцати) и 6 (шести) часовых уведомлений о расчетном времени прибытия Судна в Порт вместе с информацией о месте нахождения Судна. Заказчик незамедлительно информирует Оператора в письменном виде о возможных изменениях сроков подхода Судов, их характеристик и объемов Судовых партий. В случае если Судно прибывает в Порт позже сроков согласованного Лейкена, то новые сроки постановки Судна должны быть заново согласованы Оператором с учётом наличия свободных окон для обработки судов.

Судно подлежит подаче в согласованные Сторонами сроки без задержек. Заказчик совместно с судовым агентом принимает все необходимые меры по постановке Судна к причалу Терминала по фактически благоприятной погоде.

Судно должно прибыть на установленную якорную стоянку Порта и подать уведомление о готовности Судна к погрузке Груза (далее – «Уведомление или Нотис о готовности») не позднее, чем в 23 час. 59 мин. местного времени последнего дня Лейкена.

Подача Уведомления о готовности за пределами Порта и не с якорной стоянки Порта не допускается.

Судно имеет право подавать Нотис о готовности 24 (двадцать четыре) часа, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году.

По согласованию с Оператором бункеровка Судна может осуществляться у причала Терминала. Заявка о планируемой бункеровке Судна у причала Терминала подается в срок не позднее, чем за 2 (двое) суток до постановки Судна под погрузку. Оператор вправе не рассматривать заявку в случае ее подачи позже указанного срока. Заявка в обязательном порядке должна содержать следующие сведения: период времени бункеровки (количество часов), необходимость остановки погрузочных работ в процессе бункеровки, проведения промежуточного драфт-сюрвея, момент бункеровки и иные существенные условия бункеровки. Промежуточный драфт-сюрвей производится не за счет Оператора.

В случае превышения согласованного времени бункеровки, выявлении технических или технологических нарушений бункеровки, при возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, разлив нефтепродуктов, шторм, гроза, сильный ветер и т.д.), Оператор вправе выдать предписание о незамедлительном прекращении бункеровки и освобождении причала Терминала. В случае нарушения указанного требования Оператор вправе предъявить Заказчику к уплате штраф согласно п. 7.5.4. Правил (штраф подлежит исчислению с момента предъявления такого требования), а также предъявить к возмещению возникший ущерб.

О любом изменении в расчетном времени прибытия Судна, превышающем 6 (шесть) часов, Заказчик немедленно информирует Оператора. Заказчик вправе заменить номинированное и подтвержденное Оператором Судно на аналогичное (субститут). Новое Судно должно быть номинировано по общим правилам п. 5.2. Правил с учётом ранее согласованных дат Лейкена. Согласование параметров предыдущей номинации не распространяется к согласованию на Судно-субститут. При направлении Заказчиком номинации судна-субститута без соблюдения сроков согласно п. 5.2. Оператор вправе согласовать судно-субститут со смещением Лейкена, исходя из загруженности причалов согласно графику.

5.4. На дату подхода Судна в Порт Заказчик должен обеспечить в силосах Терминала не менее 101% (если Договором не установлена иная норма) от согласованного объема Судовой партии Заказчика. В противном случае Оператор вправе отказать в приеме Судна на Терминал до накопления Груза на складе Терминала до указанного объема. В случае несвоевременного предоставления Груза на Терминал Оператор не несет ответственности за нарушение Сталийного времени, «мертвый фрахт», а также вправе требовать возмещения возникшего в таком случае реального ущерба.

5.5. Заказчик своевременно выполняет все необходимые таможенные формальности.

Заказчик своевременно вручает Оператору письменные инструкции в отношении Груза (Судовой партии), совершения необходимых (дополнительных) манипуляций и действий с ним, в том числе для оформления поручений на погрузку Груза на Судно за 72

(семьдесят два) часа до даты начала Лейкена, но в любом случае не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала выполнения грузовых работ.

Оператор не несет ответственность за любые задержки в погрузке Судов Заказчика, если инструкции были изменены менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала грузовых операций, также за некорректные действия/указания 3-х лиц (представителей Заказчика), а Заказчик несет ответственность за все возможные последующие задержки в погрузке Судна или в оформлении документации на отгрузку, а также возмещает убытки Оператора, связанные с вышеуказанными задержками погрузки.

Изменение инструкций в процессе погрузки Судовой партии не допускается, за исключением случаев согласования и выполнения дополнительных требований со стороны Заказчика Оператором, при этом Оператор не несет ответственности за негативные последствия при погрузке судовой партии, вызванные такими изменениями. В случае неполучения инструкций от Заказчика Оператор при производстве работ руководствуется условиями Договора и правилами, установленными законодательством Российской Федерации.

Оператор не несет ответственности за невыполнение инструкций Заказчика, противоречащих законодательству Российской Федерации и международным нормам, а также не несет ответственности за наложение административных/налоговых/прочих взысканий на Заказчика со стороны государственных контрольных органов в случае выполнения инструкций Заказчика.

5.6. Заказчик обязуется предпринять все усилия для скорейшей подготовки Судна к грузовым операциям. До начала грузовых операций все грузовые трюма Судна должны быть проверены на пригодность к погрузке Груза всеми инспектирующими организациями, о чем должны быть выпущены соответствующие положительные акты.

Номинированное Заказчиком Судно должно быть полностью пригодным в техническом отношении для приемки и перевозки Груза.

Оператор вправе не швартовать Суда с неготовыми к погрузке и/или непроверенными грузовыми трюмами (при осуществлении проверки не у причала Терминала). До момента швартовки к причалу все грузовые трюмы Судна должны быть проверены на пригодность к погрузке Груза всеми инспектирующими организациями, о чем должны быть выпущены соответствующие положительные акты.

В случае если представители Оператора или независимый инспектор имеют мотивированные основания не одобрить состояние грузовых трюмов на судне, Оператор вправе аннулировать принятие Уведомления о готовности Судна и потребовать повторную подачу такого Уведомления.

После проведения инспекции грузовых трюмов независимый инспектор представляет представителю Оператора копию сертификата инспекции грузовых трюмов с указанием причин отказа в приеме грузовых трюмов, если такой отказ имел место.

Повторное Уведомление о готовности не может быть подано до момента устранения причин отказа в приемке Судна. В этой связи Оператор вправе инструктировать Судно отойти от причала на рейд для устранения причин отказа. Все расходы, связанные с отшвартовкой Судна, переходом на рейд, устранением причин отказа, возвратом Судна к причалу, а также время, потраченное на эти операции, производятся не за счет Оператора.

В таких случаях подсчет стальной нормы времени начинается заново через 12 (двенадцать) часов после одобрения состояния трюмов Судна или начала грузовых операций, в зависимости от того, какой момент наступит ранее.

Любые расходы, которые могут возникнуть из-за неспособности Судна принимать Груз, включая, но не ограничиваясь демаршем и расходами, понесенными для восстановления рабочего состояния Судна, производятся не за счет Оператора.

5.7. После швартовки Судна к причалу Заказчик обязуется обеспечить в течение 3 (трех) часов полную готовность Судна к грузовым операциям. В случае, если Судно прибывает на Терминал под догрузку, Судно должно предоставить свободные и зачищенные трюмы под погрузку, либо Заказчик должен письменно подтвердить возможность смешивания Грузов. В случае прибытия Судна на Терминал под догрузку, норма погрузки согласовывается Сторонами дополнительно в каждом отдельном случае.

Оператор производит погрузку Груза на Судно, номинированное Заказчиком, Судовыми партиями согласно поручениям Заказчика, выданным в соответствии с Договором и окончательным Графиком вывоза.

Если Судно должно загрузить различные виды/классы Груза в определенном порядке (сегрегировано), то обязанностью Заказчика является предоставление инструкций в целях организации правильной последовательности загрузки Судна. В указанном случае норма погрузки Судна устанавливается Оператором дополнительно на стадии согласования номинации Судна Заказчика.

Оператор не отвечает за любой демередж или ущерб Судну, произошедшие из-за неправильной последовательности загрузки Судна, запрошенной Заказчиком и/или Администрацией судна.

5.8. При наличии технической возможности у Оператора, по согласованию между Заказчиком и Оператором перевалка Груза может быть организована по прямому варианту «ЖДВ-Судно» при условии прибытия Груза в транспортабельном состоянии (сыпучий и обработанный в соответствии с условиями Договора).

5.9. Оператор организывает отбор проб и образцов государственными контрольными органами, организацию фумигации и оформления сопутствующих товаросопроводительных документов, включая, но не ограничиваясь, оформлением на каждую судовую/коносаментную партию, сертификата и декларации о характеристиках груза, фитосанитарного сертификата, ветеринарного сертификата и т.п. Стоимость Услуг согласовывается в Приложениях к Договору.

5.10. Оператор не несет ответственность за прекращение погрузки и отвод Судна от причала по метеопричинам по решению Капитана Порты, а также за возможное смещение Графика вывоза в связи с метеоусловиями. После отвода Судна от причала последующая его швартовка производится по заявке Заказчика и за его счет.

5.11. Оператор вправе потребовать от Заказчика в случае обоснованной необходимости перестановку (или перетяжку) Судна вдоль причалов Терминала. При этом Заказчик несет все расходы по такой перестановке (перетяжке) Судна самостоятельно.

5.12. Оператор вправе в одностороннем порядке внести изменения в согласованный График вывоза, если Заказчик не обеспечил технологическое накопление Судовой партии в количестве согласно Договору или Правилам на дату начала Лейкена.

5.13. В обязанности Оператора по Договору не входит предоставление услуг Судам, подаваемым для погрузки и вывоза Груза Заказчика. Услуги Судам организуются Заказчиком, Судном или контрагентами Судна в рамках отдельных соглашений в зависимости от услуг, предоставляемых каждому отдельному Судну.

5.14. В случае если Судно прибывает ранее согласованного Лейкена и подает Уведомление о готовности, Оператор по письменному запросу Заказчика обязан предпринять максимальные усилия к тому, чтобы поставить Судно к причалу Терминала в кратчайший срок с учетом наличия свободного причала и наличия Судовой партии Груза.

В случае, если погрузка началась ранее согласованного Лейкена, отсчет Сталийного времени начинается с момента начала грузовых операций, и в учет сталийного времени идет только фактическое затраченное время на погрузку в период до начала Лейкена. После начала Лейкена сталийное время считается на общих основаниях.

5.15. В случае если Судно прибывает позднее согласованного Лейкена, Оператор обязан предпринять максимальные усилия к тому, чтобы поставить опоздавшее Судно к причалу Терминала.

В таких случаях отсчет Сталийного времени начинается с момента начала грузовых операций.

5.16. Любые расходы, которые могут возникнуть из-за полной или временной неспособности Судна принимать Груз, включая, но не ограничиваясь демереджем и расходами, понесенными для восстановления рабочего состояния Судна, производятся не за счет Оператора.

5.17. Любое время, затраченное по любой из следующих причин, независимо от места наступления событий (за пределами Порты, на рейде, на якорной стоянке Порты, у причала Терминала и т.д.), не будет учитываться в качестве:

- Сталийного времени или,

- времени на демередже (если Судно на демередже), в остальных случаях применяется принцип «once on demurrage – always on demurrage»:

- ожидание и получение свободной практики, а также таможенной очистки Судна, предоставления санитарного свидетельства, ожидание инспектора или иных представителей контрольных органов, прохождение пограничного контроля, ожидание и прохождение осмотра подводной части судна и их результатов, иные обязательные и контрольные мероприятия;
- комплексный процесс (с учетом ожидания, согласования и пр. уполномоченных лиц) перехода Судна с якорной стоянки в нейтральных водах до места проведения комиссии, перехода Судна с якорной стоянки Порта или иного места прохождения комиссии к погрузочному причалу Терминала до окончания швартовки, опускания трапа, перестановка (перетяжка) Судна вдоль причала (по причинам Судна или согласованным при номинации условиям);
- любые ограничения, наложенные местными властями, Капитаном Порта, Заказчиком, фрахтователем или Капитаном соответствующего Судна (в т.ч. эвакуация персонала Оператора по любым основаниям, приостановка деятельности Терминала (в том числе вынужденное обесточивание Терминала в целях безопасности), запрещающие, ограничивающие или задерживающие погрузку в любое время;
- любые ограничения и действия третьих лиц, действия которых находятся вне возможности влияния на них Оператором (в том числе бункеровка Судна), непосредственно ограничивающие или задерживающие погрузку;
- неблагоприятные погодные или морские условия, препятствующие причаливанию или погрузке Судна Заказчика и подтвержденные метеорологической службой или службой Капитана Порта, или на основании которых капитаном Судна принято решение о приостановке погрузки или ее прекращению, что подлежит отражению в S.O.F (Statement of Facts)/ акте учета стояночного времени;
- неполадка или неспособность Судна обеспечить прием Груза с заявленной Оператором скоростью;
- сдача или распределение балласта, льяльных вод или иных веществ, не произведенные одновременно с погрузочными операциями, драфт сюрвей, промежуточный драфт-сюрвей и послойная погрузка;
- подготовка трюмов Судна в случае сегрегированной погрузки различных видов/классов Груза;
- отсутствие ЖДВ Заказчика с заявленным количеством Груза, поданного на разгрузку на подъездных путях Оператора, либо задержка, связанная с устранением нарушений Заказчиком требований к применению мер в отношении качества Груза и ЖДВ, установленных Договором, в том числе в случае перевалки Груза по прямому варианту (ЖДВ-Судно);
- ожидание оформления декларации на товары и иные документы в отношении Груза;
- отсутствие на складах Оператора готовой Судовой партии Груза в количестве 101% для погрузки на Судно на первую дату Лейкена, если Сторонами не согласован иной порядок или объем к погрузке на Судно. При этом, нарушение Сталийного времени по такой причине не лишает Оператора права предъявления диспача, на который он мог рассчитывать, исходя из фактической погрузки Судна, при своевременном предоставлении Груза.

5.18. В случае превышения Оператором Сталийного времени последующее время, затраченное на погрузку Судна, принимается Сторонами к расчету демереджа, за исключением оснований, предусмотренных в Правилах.

5.19. Требования по компенсации затрат по простоя Судна, имевшего место на Терминале, будут предоставляться противоположной Стороне в срок не позднее 6 (шести) месяцев от даты коносамента на Судно.

Требования по возмещению расходов по простоя Судов подаются с приложением следующих документов:

- копии акта стояночного времени, подписанного всеми причастными лицами, копии всех уведомлений и протестов, а также любых иных документов, необходимых для расчета сталийного времени;

- расчет требования за превышение Сталийного времени на основе ставки за простой Судна по договору фрахтования, которую Заказчик сообщает Оператору в момент номинирования Судна, с предоставлением Договора фрахтования.

Оператор обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней подтвердить или мотивированно оспорить расчет требования.

5.20. Если Сталийное время, используемое Оператором при погрузке Судна, окажется меньше Сталийного времени, предусмотренного положениями Договора, Заказчик обязуется выплатить Оператору диспач (вознаграждение) за сэкономленное таким образом Сталийное время при погрузке Судна.

Счета на оплату диспача совместно с копиями сопроводительных документов должны быть предоставлены Оператором Заказчику в срок не позднее 6 (шести) месяцев от даты коносамента на Судно.

Счета на оплату диспача должны предоставляться со следующей сопроводительной документацией:

- копия акта расчета стояночного времени, подписанного всеми причастными лицами, копии всех уведомлений и писем протеста, а также любых иных документов, необходимых для расчета сталийного времени;

- расчет размера диспача, подготовленного с учетом заявленной Заказчиком ставки диспача, которую Заказчик сообщает Оператору в момент номинирования судна, в соответствии с Договором и Правилами.

Заказчик должен в течение 5 (пять) рабочих дней после получения расчета от Оператора подтвердить или мотивированно оспорить расчет.

При отсутствии ответа Заказчика в течение указанного срока расчет диспача считается согласованным Заказчиком.

Оплата диспача и суммы штрафов осуществляются путем зачета в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Оператором в адрес Заказчика письменного требования об уплате из суммы Авансового платежа, произведенного в соответствие с условиями Договора. Зачет аванса производится на последнее число месяца согласования (подписания) Заказчиком Акта оказанных услуг (на предъявленный диспач). В случае отсутствия Авансового платежа сумма диспача оплачивается Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета на оплату в соответствии с условиями Договора.

В случае если в результате указанного зачета размер Авансового платежа был уменьшен и составил менее 100% стоимости Перевалки Груза, заявленной в соответствующем месяце отгрузки, Заказчик обязуется обеспечить восполнение до 100% Авансового платежа в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения Заказчиком от Оператора копии инвойса по электронной почте.

5.21. При превышении Оператором при погрузке Судна допустимого Сталийного времени по вине Заказчика или по вине Судна Заказчика Заказчик не имеет права на возмещение демереджа.

Оператор имеет право требовать возмещения демереджа или его части, выплаченного Оператором по требованию третьих лиц в случае, если такой демередж был вызван нарушением сроков погрузки Судна Заказчика по вине Заказчика или по вине Судна Заказчика, что непосредственно повлияло на срок погрузки следующего судна.

Оператор имеет право требовать возмещения только той части демереджа, выставленного третьими лицами, которая пропорционально соответствует времени задержки следующего судна непосредственно связанным с простоем Судна Заказчика по его вине или по вине Судна Заказчика. Оператор имеет право на возмещение демереджа, возникшего ввиду неисполнения Оператором нормы погрузки при обработке следующего Судна по причине невыполнения нормы погрузки ранее поставленного Судна Заказчика по вине Заказчика/Судна Заказчика. Заказчик оплачивает только фактическое время на демередже судна третьей стороны, ожидающего, когда Судно Заказчика покинет причал Терминала.

Такой демередж должен быть полностью подтвержден документально и оплачен Оператору на основании претензии.

Данная претензия должна быть отправлена Заказчику совместно с документами, подтверждающими оплату Оператором демереджа такого судна вместе с копией претензии, инвойса судовладельца и подтверждением оплаты претензии Оператором.

Претензии по возмещению убытков по простое Судна под погрузкой, имевшего место на Терминале, будут предоставляться Оператору в соответствии с порядком, изложенным в п. 5.19.

5.22. Оператор вправе потребовать незамедлительного вывода Судна Заказчика на рейд по истечении согласованного времени на обработку Судна. При этом расходы по дополнительным швартовым операциям несет Заказчик. Условия настоящего пункта не распространяются на случаи, когда необходимость увеличения времени на обработку Судна была вызвана поломкой погрузочного оборудования, метеоусловиями, несвоевременной постановкой Судна к причалу по вине Оператора, а также иными причинами, которые возникли по вине Оператора.

При необходимости и возможности у Оператора Заказчик имеет право на увеличение сроков обработки Судна по письменному согласованию с Оператором. Оплата возможных расходов (в т.ч. по дополнительным швартовым операциям), потерь и демереджей с судовладельцем в указанной ситуации должна быть урегулирована без участия и возникновения обязательств Оператора.

В случаях отстоя Судна у причала без грузовых операций по техническим или иным причинам, не согласованным с Оператором, ожидание/прохождение досмотров контрольными службами или бункеровки Судна свыше 3-х часов независимо от стадии погрузки Судна, Заказчик обязан оплатить стоимость превышенного нахождения Судна у причала Терминала без проведения грузовых операций по ставке, указанной в Правилах или Приложениях к Договору, а также возместить убытки, возникшие у Оператора.

Условия настоящего пункта Договора не распространяются на случаи, когда необходимость увеличения времени на обработку Судна была вызвана поломкой погрузочного оборудования Оператора, метеоусловиями, несвоевременной постановкой Судна по причинам Оператора, а также иными причинами, возникшими по вине Оператора.

5.23. Если на Терминале остался остаток Груза, не соответствующий Судовой партии, и Заказчик не планирует в следующем календарном месяце отгрузку Груза в адрес Терминала или вывоз Груза с Терминала в составе Судовой партии, Оператор имеет право потребовать вывезти образовавшийся остаток Груза, а Заказчик обязан за свой счёт осуществить вывоз морским или авто- транспортом образовавшийся остаток Груза в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного требования Оператора.

В случае нарушения Заказчиком сроков вывоза остатков Груза, указанных в настоящем пункте, стоимость хранения указанных остатков по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования Оператора начинает исчисляться по максимальной ставке, указанной в Приложениях к Договору, до даты его вывоза. Кроме того, в случае просрочки вывоза остатков Груза Заказчик обязан уплатить штраф (неустойку) в размере стоимости перевалки не вывезенного в срок остатка Груза.

5.24. В случае, если Стороны установили в Договоре, что погрузка Судна независимо от установленной нормы погрузки осуществляется по принципу free dispatch – free demurrage (без начисления диспача – без начисления демереджа), то независимо от установленной нормы погрузки Судна Стороны не вправе предъявлять друг другу взаимных требований из расчета нормы стальной нормы времени, в том числе возможный реальный ущерб, возникший в рамках отношений с третьими лицами.

5.25. Скорость погрузки устанавливается в приложениях к Договору, при этом для погрузки малотоннажного флота (грузовместимостью до 15 000 тонн) устанавливаются следующие положения:

- суда под погрузку навалочных грузов с судовой партией менее 7 000 тонн, грузятся со скоростью 5 000 тонн/сутки SSHINC (Saturdays, Sundays and Holidays Included).

- суда под погрузку навалочных грузов с судовой партией от 7 001 до 15 000 тонн, грузятся со скоростью 10 000 тонн/сутки SSHINC.

6. Иные положения.

6.1. Оператор вправе отказать Заказчику в перевалке Груза Заказчика в следующих случаях:

- отгрузка Груза сверх согласованного Оператором количества (отказ может быть заявлен Оператором в части перевалки несогласованного количества Груза);
- отгрузка Груза несогласованной номенклатуры и/или качества (характеристик), не соответствующего спецификации (товаросопроводительным документам) Заказчика, в том числе ранее представленным Заказчиком, а также ГОСТ, ТР/ТС на конкретный Груз;
- неоднократное (2 и более раз) нарушение Заказчиком установленных сроков оплаты любых платежей по Договору;
- наличие непогашенной задолженности (по любым основаниям) по Договору в течение 14 (четырнадцати) календарных дней и более;
- неоднократное (2 и более раз) нарушение Заказчиком требований к применению мер надлежащей санитарной или технологической обработки Груза, установленных законодательством Российской Федерации, обязательными международными стандартами и Договором;
- нарушение Заказчиком НЕХ Груза и/или норм хранения Груза по сроку, влекущие полную занятость силосов;
- технологической невозможности обработки судна в связи с его техническими характеристиками (длина, ширина, высота надводного борта, осадка и т.д.);
- в том числе в приемке (выгрузке) Груза на склад из ЖДВ в случае отсутствия товаросопроводительных документов на Груз (в т.ч. карантинные сертификаты, СДИЗ, декларации соответствия и протоколы испытания к ним, качественных удостоверений).

6.2. Заказчик по своему усмотрению, самостоятельно и за свой счет номинирует независимого сюрвейера для инспекции количества и/или качества Груза Заказчика на Терминале. Заказчик обязан письменно известить Оператора заблаговременно (не менее, чем за 1 (один) рабочий день) о проведении инспекции количества и/или качества Груза Заказчика на Терминале.

Оператор обязуется обеспечить доступ независимого сюрвейера, номинированного Заказчиком, на объекты Терминала, на условиях Договора и в пределах, необходимых независимому сюрвейеру для выполнения задания согласно номинации Заказчика и в соответствии с условиями доступа, действующими на Терминале. Заказчик несет ответственность за действия привлеченного им сюрвейера, как за свои собственные.

По согласованию Стороны вправе совместно номинировать независимого сюрвейера, в таком случае расходы между Сторонами делятся пополам.

Пропуск на режимную территорию Терминала осуществляется в установленном порядке для работников Заказчика и третьих лиц, привлеченных Заказчиком для осуществления производственной деятельности на территории Терминала, на основании письменной заявки Заказчика и при наличии доверенностей.

6.3. Заказчик заблаговременно в Режим работы Администрации Терминала подает заявки на пропуск работников Заказчика и третьих лиц, привлеченных Заказчиком, на режимную территорию Терминала в порядке, установленном Оператором. К заявке в обязательном порядке прилагаются сведения о представителе, планируемом времени, территории и целях посещения, документы, подтверждающие полномочия представителя в соответствии с целями посещения.

6.4. Все предоставляемые по Договору документы должны быть четкими, читаемыми, содержать подписи и печати уполномоченных лиц, в случае предоставления копий документов, копии должны быть заверены надлежащим образом, и в необходимых случаях заверены нотариально, должным образом переведены и апостилированы (легализованы) согласно требованиям законодательства страны-подписания документа и законодательства Российской Федерации. Нарушение настоящего условия приравнивается к непредоставлению документов.

6.5. В случае составления Сторонами документов на русском и любом иностранном языке и при расхождении содержания формулировок приоритет имеют положения правоотношений, изложенные на русском языке. Все документы, предоставляемые

Сторонами друг другу по Договору (в т.ч. при предъявлении/направлении писем, претензий, исковых заявлений, данных о свойствах Груза и пр.) должны предоставляться с официально удостоверенным переводом на русский язык. Документы, предоставленные на иностранном языке без официально удостоверенного перевода, считаются ненаправленными второй Стороне.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора и положениями Правил.

7.2. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств третьими лицами, которым они передали свои обязательства по Договору, как за свои собственные.

7.3. Ответственность Оператора.

7.3.1. Оператор несет ответственность за обеспечение нахождения ЖДВ на путях Терминала не более 4 (четырёх) суток в летний период, и не более 5 (пяти) суток в зимний период.

Время нахождения ЖДВ на станции назначения исчисляется с момента подачи ЖДВ согласно памятке приемосдатчика ГУ-45 до момента окончания выгрузки ЖДВ согласно уведомлению о завершении грузовой операции ГУ-2Б-ВЦ/Э (операция «ВЫГР»). Время нахождения ЖДВ на путях необщего пользования свыше установленного срока исчисляется Сторонами в сутках, неполные сутки продолжительностью более 12 (двенадцати) часов считаются за полные.

За каждые сутки Простоя ЖДВ по вине Оператора сверх установленной нормы Заказчик имеет право взыскать с Оператора Ставку за Простой ЖДВ в размере, установленном в Приложениях, или в размере документально подтвержденных расходов Заказчика на возмещение простоя ЖДВ третьим лицам, но в пределах Ставки за Отстой, установленной в Приложениях к настоящему Договору, причем расчёт времени за простой начинается исчисляться с 00 часов 00 мин. суток, следующих за сутками нормативной выгрузки, указанной выше.

Заказчик не имеет права взыскивать с Оператора плату за Простой ЖДВ или документально подтвержденные расходы Заказчика, связанные со сверхнормативным нахождением ЖДВ на путях Терминала, в случае если превышение нормативного срока выгрузки ЖДВ произошло не по вине Оператора.

7.3.2. При наличии вины Оператора при повреждении ЖДВ Оператором и/или привлеченными Оператором третьими лицами, Оператор обязан:

- произвести своими силами (силами привлеченных третьих лиц) ремонт либо при отказе Оператора от проведения указанного ремонта: возместить полностью документально подтвержденную стоимость ремонта, документально подтвержденные затраты по оплате железнодорожного тарифа за отправку ЖДВ в ремонт (но не далее 100 км от местонахождения Терминала), стоимость подготовки ЖДВ к ремонту, штрафы за простой ЖДВ в ремонте (но не более трех суток простоя), прочие обоснованные и документально подтвержденные затраты, связанные с повреждением ЖДВ по счету Заказчика и на основании подтверждающих расходы документов. Данное положение не применяется в случае несоблюдения Заказчиком требований к транспортабельности Груза;

- в случае повреждения ЖДВ до степени исключения из рабочего парка Оператор обязан возместить Заказчику рыночную стоимость ЖДВ на момент его утраты (повреждения), которая определяется независимой экспертизой, назначаемой по согласованию Сторон.

Возмещение стоимости ремонта, поврежденных ЖДВ, осуществляется Оператором в претензионном порядке на условиях, согласованных Сторонами.

7.3.3. В случае регламентации нормы стальной нормы времени Оператор несет ответственность за выполнение согласованных в Приложениях норм погрузки Судов в виде демереджа по согласованным при номинации конкретного Судна ставкам. Последующее применение несогласованной ставки демереджа по «анalogии Судна» не может быть принято Сторонами к расчету.

7.4. Оператор не несет ответственности за:

- недостачу веса Груза в пределах норм естественной убыли и погрешностей, а также с учетом Технологического процесса Перевалки Груза против веса, принятого Оператором и сданного Оператором со склада по данным весов Оператора. Оператор не несет ответственности за расхождение в показаниях весов и точности взвешивания (в

пределах норм погрешности), за массу инородных предметов в Грузе, а также загрязненность Груза, если она возникла не по вине Оператора;

- изменение качества Груза, произошедшее в результате длительного нахождения (хранения более срока Технологического накопления) его в складских ёмкостях (силосах) Оператора по причинам, не зависящим от Оператора;

- последствия, связанные с нарушением Заказчиком или его представителем: установленного порядка оформления Грузов в таможенных органах, установленного порядка декларирования Грузов, нарушения таможенного законодательства в части перемещения товаров и транспортных средств, несоблюдением условий выбранного таможенного режима лицом, перемещающим товары через Государственную границу Российской Федерации;

- последствия, связанные с неуплатой Заказчиком всех таможенных пошлин в отношении Груза и железнодорожных тарифов, за исключением случая, если данная обязанность по соглашению Сторон не возложена на Оператора;

- за простой Судна в ожидании Груза, а также за «мертвый фрахт» в случаях, если количество Груза на Терминале окажется меньше, чем указано в инструкциях на погрузку от Заказчика. Оператор имеет право отказать Заказчику в приеме и обработке Судов в согласованные ранее даты Лейкена при отсутствии на дату швартовки Судна согласованного объема Судовой партии Груза, планируемого к погрузке на Судно, номинированное Заказчиком.

- за задержку постановки Судна к причалу, вызванную метеоусловиями.

7.5. Ответственность Заказчика.

7.5.1. В случае возникновения у Оператора документально подтверждённых убытков в связи с простым ЖДВ на путях общего пользования (плата за нахождение ЖДВ на путях общего пользования) по причине занятости железнодорожных путей необщего пользования Терминала ЖДВ Заказчика сверх сроков, установленных для разгрузки ЖДВ по причине неисправности ЖДВ Заказчика или ненадлежащего качества Груза Заказчика (слежавшийся, потерявший текучесть и/или требующий рыхления Груз, Груз не соответствующий характеристикам, ранее заявленным Заказчиком), Заказчик возмещает Оператору документально подтверждённые убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Оператором Заказчику соответствующего счета с приложением документов, подтверждающих убытки.

7.5.2. В случае отсутствия возможности отправки ЖДВ в порожнем состоянии по окончании выгрузки по причинам отсутствия денежных средств на едином лицевом счете плательщика за перевозку ЖДВ в порожнем состоянии, отсутствия заготовок транспортной железнодорожной накладной на перевозку ЖДВ в порожнем состоянии в АС ЭТРАН и/или другим причинам, не зависящим от Оператора, Заказчик оплачивает Оператору плату за время Отстоя ЖДВ на железнодорожных путях необщего пользования Терминала, а также возмещает Оператору документально подтвержденные расходы и убытки, возникшие за время нахождения ЖДВ на железнодорожных путях общего пользования, в ожидании отправления со станции, после выгрузки или подачи на железнодорожные пути необщего пользования Терминала из-за занятости мест выгрузки и железнодорожных путей необщего пользования Терминала ЖДВ Заказчика.

7.5.3. Заказчик обеспечивает неукоснительное исполнение своими контрагентами и представителями правил охраны труда, правил пожарной безопасности, санитарных правил, требований Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (статья 12 «Запрет курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах»), установленных требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объекте транспортной инфраструктуры Оператора или транспортных средствах и несет ответственность за их неисполнение.

Заказчик несет ответственность за свои собственные действия, действия своих сотрудников, своих контрагентов и их сотрудников, за несоблюдение и невыполнение требований норм, правил и инструкций, действующих на режимной территории Терминала, а также Правил пожарной безопасности, Правил охраны труда в морских и речных портах, Правил нахождения граждан и размещения объектов в зонах повышенной опасности,

выполнения в этих зонах работ, проезда и перехода через железнодорожные пути, и локальных нормативных актов Оператора, в том числе за курение на территории Терминала, своевременно не согласованное посещение Терминала и др. в виде штрафа в размере 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Указанные нарушения фиксируются составлением Акта на Терминале в присутствии виновного лица, по возможности с материалами фотофиксации. Отказ от подписания Акта лицом, совершившим нарушение, не является основанием для признания Акта недействительным.

7.5.4. Заказчик несет ответственность за свои собственные действия, действия своих работников и своих контрагентов, в виде компенсации убытков, понесенных Оператором, а также уплаты штрафной неустойки в размере, предусмотренном приложениями к Договору, в т.ч. за:

- возможные последствия, вызванные неправильной информацией, несвоевременным информированием Заказчиком Оператора, в т.ч. относительно условий договора фрахтования Судов в порядке, определенном Договором;

- несвоевременное уведомление и согласование с Оператором условий Перевалки вновь поступающей партии Груза;

- неправильное оформление транспортных (в т.ч. железнодорожных) накладных, отказ Перевозчика от выдачи Груза Оператору, а также за неправильное указание веса Груза в транспортных железнодорожных накладных.

В этом случае Заказчик возмещает Оператору все прямые и документально подтвержденные, возникшие по этой причине расходы.

- правильность и своевременность оформления и предоставления Оператору необходимых документов, относящихся к компетенции Заказчика, в том числе таможенных;

- возможные последствия неправильных сведений в выданных Заказчиком инструкциях, письменных указаниях и/или несвоевременное (менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала Перевалки Груза) вручение самих инструкций, письменных указаний Оператору, а также за неправильное или несвоевременное информирование Оператора относительно условий Перевалки и перевозки Груза, в том числе размещения его на складских площадях Оператора;

В этом случае Оператор не несет ответственность за возможный простой транспортных средств, в том числе Судов, по этим причинам Оператор вправе требовать с Заказчика возмещения документально подтвержденных расходов.

- несвоевременное решение вопросов, связанных с отправкой Груза с Терминала, с выдачей инструкций, с учётом сроков вывоза Грузов, предусмотренных Договором и соглашениями к нему;

- подачу транспортных средств в состоянии, не отвечающем требованиям безопасности, с неисправностями и т.п.

Основанием для расчета расходов является акт, подписанный Оператором, администрацией Судна/Перевозчиком или представителем Заказчика, а также расчет снижения нормы производства работ, связанных с погрузкой/выгрузкой по вышеуказанным причинам.

- подачу Судна/ иного транспортного средства, несогласованного Оператором, конструктивные и технические особенности которого не позволяют обеспечить существующую норму погрузки/выгрузки Груза, или Груза, не соответствующего требованиям перевозки грузов и/или технологии загрузки Груза в транспортные средства;

- простой транспортных средств, в т.ч. Судов, поданных под погрузку, простой перегрузочных механизмов и рабочей силы, произошедшие по вине Заказчика, в том числе из-за превышения НЕХ и (или) превышения согласованного количества вида/номенклатуры Груза, неправильного или несвоевременного информирования Оператора относительно условий перевалки, хранения и перевозки Груза.

В этих случаях Оператор при участии представителя Заказчика составляет акт, подписываемый Сторонами, в котором фиксирует обстоятельства и время простоя.

- предъявление Груза в коммерчески непригодном и нетранспортабельном состоянии. По соглашению Сторон Оператор оказывает Заказчику Дополнительные Услуги по выгрузке такого Груза в порядке, сроки и стоимости согласно условия Договора, в ином случае Заказчик обязан в 10 (десятидневный) срок переадресовать такой Груз иному

- грузополучателю и оплатить Оператору Ставку за Отстой ЖДВ, исходя из количества суток отстоя указанных ЖДВ на ж/д путях Терминала;
- за несвоевременно направление и предоставления доверенности на Оператора в целях погашения карантинных сертификатов в отношении Груза при его получении, а также за правильность заполнения карантинных сертификатов грузоотправителями Заказчиков;
 - повреждение имущества, Груза, перегрузочных механизмов и иного оборудования, в т.ч. произошедшие в результате превышения фактической массы Груза против массы, указанной в товарно-транспортных документах, превышения размерных параметров Груза, наличия в Грузе Заказчика посторонних предметов, несоблюдения требований транспортабельности Груза и другим причинам при наличии вины Заказчика, а также по причинам, зависящим от состояния Груза, не соответствующего требованиям Договора;
 - нарушение таможенного законодательства Российской Федерации и ЕАЭС, а также за неуплату или несвоевременную уплату таможенных платежей, пошлин за Груз, и оформление таможенных документов.
 - изменение качества Груза, происшедшие в результате длительного нахождения его в силосах (хранения более 60 (шестидесяти) суток) Терминала по причинам, не зависящим от Оператора и Терминала, в том числе из-за невыдачи в установленный срок инструкций на отгрузку Груза;
 - неоплату Услуг Оператора в предусмотренные Договором сроки, а также завоз Груза сверх НЕХ и (или) согласованного количества и/или веса Груза, без предварительного согласования с Оператором, при отсутствии места для размещения Груза на складских площадях, в т.ч. по причине его не вывоза с территории Оператора. В случае неоплаты Услуг Оператор вправе приостановить оказание Услуг по Перевалке Груза до момента оплаты. Стоимость простоя транспортных средств, техники и другие прямые документально подтвержденные Расходы Оператора в этом случае возмещаются Заказчиком. Любая задержка оплаты со стороны Заказчика по любому основанию, предусмотренному Договором, влечет за собой начисление процентов по ставке 0,1 % в сутки (но не менее размера ключевой ставки, действующей в соответствующем периоде просрочки) от суммы задолженности с даты, на которую должен был быть произведен платеж включительно, до даты фактической уплаты соответствующей суммы в полном объеме (включительно), но не более 80% от задерживаемой суммы. За просрочку уплаты Авансового платежа (в рамках Основного и Дополнительного планов) Оператор вправе предъявить к уплате штраф в размере 10% от суммы несвоевременно внесенного Авансового платежа;
 - нарушение природоохранного, санитарного законодательства и необеспечение экологической безопасности при направлении для перевалки и обработки Грузов в Порту, в том числе повлекшее за собой остановку работы Терминала по решению государственных контролирующих органов; Заказчик возмещает Оператору документально подтвержденные убытки, связанные с несоблюдением Заказчиком норм природоохранного и экологического законодательства, в том числе в случае остановки работы Терминала по решению государственных контролирующих органов;
 - повреждение оборудования Оператора, возникшее в результате нахождения в Грузе Заказчика посторонних предметов;
 - повреждение имущества и оборудования Терминала, в том числе при разгрузке некондиционного/нетранспортабельного Груза Заказчика из ЖДВ;
 - отказ Заказчика от выполнения требований Оператора об отводе Судна на рейд по истечении запланированного окончания погрузки, а также за нахождение Судна у причала Терминала без грузовых операций не по вине Оператора (в том числе в случае превышения согласованного времени бункеровки, нарушения процесса бункеровки и пр.). Судно подлежит отводу на рейд в срок не более, чем через 3 часа по окончании грузовых операций или получения требования Оператора об отводе на рейд в связи с истечением запланированного окончания погрузки/ненормативным сроком нахождения Судна у причала Терминала без грузовых операций (более 3 часов). За исключением случаев, когда необходимость увеличения времени на обработку Судна была вызвана поломкой оборудования Оператора, метеоусловиями, несвоевременной постановкой Судна к причалу не по вине Заказчика/Судна и их контрагентов, а также иными причинами, возникшими не по вине Заказчика;

В случае нахождения Судна у причала Терминала более 3 (трех) часов после завершения или без грузовых операций не по вине Оператора, Оператор вправе предъявить, а Заказчик обязан уплатить штраф в размере 2 875,00 (две тысячи восемьсот семьдесят пять) рублей/метр длины Судна/час. При этом, неполный час считается за полный. Штраф уплачивается Заказчиком независимо от причины нахождения Судна у причала Терминала.

- необеспечение должного и своевременного оформления электронных перевозочных документов в ГИС ЭПД, непредоставление документов на Груз в размере возникших у Оператора убытков (в т.ч. возникших в рамках привлечения к административной ответственности), а также в размере 50 000,00 (Пятидесяти тысяч) рублей за каждый факт несвоевременного/недолжного (в т.ч. ошибочного) оформления документов и/или непредоставления документов на Груз;

- за имущественные потери, возникшие у Оператора на основании требований и/или действий контрагентов (прямых или опосредованных) Заказчика в соответствии со ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.5.5. Понесенные Оператором документально подтвержденные расходы, связанные с действием/бездействием Заказчика, подлежат возмещению Заказчиком в следующих случаях:

- наличие количества Груза на складе Терминала сверх установленной НЕХ, не позволяющем принять поступающие ЖДВ с Грузом, как принадлежащим Заказчику, так и другим клиентам Оператора;

- отсутствие в АС ЭТРАН заготовок перевозочных документов на отправку ЖДВ в порожнем состоянии по окончании грузовых операций либо невозможность отправления ЖДВ из-за наличия логического контроля Перевозчика и иных причин, не зависящих от Оператора;

- неисполнение или ненадлежащего исполнение Заказчиком требований к качеству Груза, установленных Договором, Правилами и иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации;

- прибытие некондиционного Груза с показателями качества, не соответствующими документам на Груз, предоставленным Заказчиком;

- прибытие Груза в ЖДВ с неисправностями, повреждениями, отраженными в «Книге натурного осмотра вагонов на путях технической передачи» (ВУ-15), вследствие наличия которых выгрузка Груза из ЖДВ стала невозможна;

- простои, возникшие в результате ожидания представителя Заказчика, сюрвейера, номинированного Заказчиком, а также иных лиц, привлеченных Заказчиком в рамках выполнения условий Договора;

- за нарушение порядка заполнения, указание недостоверных и/или несоответствующих сведений при формировании карантинных сертификатов и/или несвоевременное предоставление доверенности на погашение и/или погашение карантинных сертификатов в размере выставленных штрафов Оператору, а также в размере убытков, если такое нарушение повлекло приостановления деятельности Оператора уполномоченными органами.

В случае задержания (ареста) Груза Заказчика таможенным органом, правоохранительными органами власти Российской Федерации, Заказчик обязан оплатить Оператору работы и услуги, осуществленные в отношении Груза за весь период с момента принятия Груза Оператором по дате фактического убытия Груза (в т.ч. за весь период задержки и/или ареста Груза на территории Терминала).

7.5.6. В случае если Заказчик не обеспечил подачу Судна под погрузку Груза в сроки и порядке в соответствии с согласованным Сторонами Графиком вывоза, Оператор имеет право потребовать, а Заказчик обязан по требованию Оператора оплатить штраф в размере, установленном в Приложениях к Договору, за каждую тонну Груза, вывоз которого был номинирован Заказчиком и согласован Оператором в Графике вывоза в соответствии с условиями Договора.

Под необеспечением Заказчиком подачи Судна под погрузку по смыслу настоящего пункта Стороны установили наступление хотя бы одного из следующих условий:

- сообщение (отказ) о невозможности постановки Судна под погрузку к причалу Терминала в соответствии с Графиком вывоза, по причинам независящим от Оператора, до подачи Заказчиком номинации на конкретное Судно;

- сообщение (отказ) о невозможности постановки Судна под погрузку к причалу Оператора в соответствии с Графиком вывоза, по причинам независящим от Оператора, после подачи Заказчиком номинации Судно с согласованными Сторонами в Графике вывоза параметрами;

- неприбытие Судна под погрузку к причалу Оператора в согласованные Сторонами даты Лейкена;

- неподача Заказчиком номинации Судна для вывоза Груза в обязательный срок для вывоза Груза с Терминала или в соответствии с иными условиями Договора.

Допускается замена номинированного Судна в согласованные в Графике вывоза даты на Судно – субститут.

Штраф подлежит оплате путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Оператором Заказчику письменного требования об уплате штрафа. Письменное требование считается направленным соответствующим образом при его направлении электронной почтой на адрес Заказчика в соответствии с условиями Договора.

При отсутствии оплаты суммы штрафа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Оператором в адрес Заказчика письменного требования об уплате штрафа сумма штрафа может быть удержана Оператором из суммы Авансового платежа, произведенного в соответствии с условиями Договора.

В случае если Заказчик не обеспечил подачу Судна под грузовые операции в сроки и порядке в соответствии с согласованным Сторонами Графиком отгрузок, Оператор имеет право потребовать, а Заказчик обязан по требованию Оператора оплатить штраф в размере 300 рублей за каждую тонну Груза, отгрузка/погрузка которого была номинирована Заказчиком и согласована Оператором.

7.5.7. В случае несвоевременного вывоза Груза Заказчиком, которое приводит к его вынужденному хранению сроком более, чем 60 суток (превышение обязательного срока для вывоза), Оператор вправе предъявить Заказчику штраф за несвоевременный вывоз Груза в размере 150 руб. за одну метрическую тонну в сутки начиная с 60-х суток (включительно).

7.5.8. Заказчик обеспечивает взаимодействие со своими контрагентами таким образом, чтобы все требования, от кого бы они не исходили, связанные с нахождением вагонов на железнодорожных путях необщего пользования Терминала, предъявлялись только Заказчиком Оператору в рамках заключенного между ними договора перевалки.

В случае возмещения Оператором грузополучателю/владельцу путей необщего пользования ООО «Новотранс Актив» предъявленных последнему собственником/арендатором или оператором железнодорожного подвижного состава требований о взыскании штрафов (в т.ч. на основании ст. 62, 99 и 100 Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации за задержку вагонов под погрузкой/выгрузкой Заказчик) Заказчик в соответствии со ст. 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации обязуется возместить такие имущественные потери в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора.

7.6. Заказчик возмещает Оператору в порядке регресса все убытки, штрафы, неустойки, а также иные требования, предъявленные Оператору в связи с неисполнением и/или нарушением Заказчиком своих обязательств по Договору, при предъявлении Оператором подтверждающих документов.

Право регресса не возникает у Заказчика/Оператора в случае, если возникший ущерб обусловлен действиями самого Заказчика/Оператора либо в случае, если Оператор/Заказчик не является лицом, непосредственно причинившим вред третьему лицу, либо Оператором/Заказчиком были предприняты все необходимые меры безопасности и проявлена должная осмотрительность, чтобы возникший ущерб не наступил.

7.7. Оператор отвечает исключительно за реальный ущерб, который надлежащим образом подтверждается соответствующими документами, а также возник по вине Оператора и, если указанный реальный ущерб был понесен Заказчиком вследствие

нарушения Оператором своих обязательств в рамках Договора. Размер заявленной претензии на основании претензии третьего лица не должен превышать размер такой претензии третьего лица.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору и в случае, если Заказчик не устранил такое неисполнение или надлежаще не исполнил обязательства по Договору в течение 5 (пяти) рабочих дней после уведомления Оператором Заказчика, Оператор вправе в любое время приостановить выполнение работ и оказание услуг по Договору в одностороннем порядке до момента исполнения или надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. При этом Оператор не несет ответственности перед Заказчиком за любые понесенные им убытки и ущерб, возникшие в результате действий Оператора, предусмотренных настоящим пунктом.

7.8. Оператор вправе удерживать находящийся в его владении Груз в случае неисполнения Заказчиком обязательств, как в период ответственности Заказчика за Груз, так и после того, как права на Груз приобретены третьим лицом, в случае если указанные требования возникли в связи:

- с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств по оплате любых работ, услуг, возмещению дополнительных расходов и иных действий Оператора по Договору;

- с убытками Оператора, возникшими вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком условий Договора;

- с убытками Оператора, возникшими вследствие действий третьих лиц, привлечённых Заказчиком для исполнения условий Договора;

- с невывозом Груза в период обязательного срока для вывоза Груза (60 (шестьдесят) суток с момента прибытия Груза в ЖДВ на склад).

7.9. За возникшую порчу Груза вследствие его удержания Оператором в случаях, предусмотренных п. 7.8, ответственность несёт Заказчик.

7.10. Для удовлетворения своего требования Оператор имеет право в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 08 ноября 2007 года № 261-ФЗ «О морских портах в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», реализовать полностью или частично Груз, в отношении которого он использовал право удержания, направив при этом уведомление Заказчику.

7.11. Средства, полученные от реализации Груза, за вычетом причитающихся Оператору платежей и связанных с удержанием и реализацией Груза расходов, подлежат перечислению Заказчику. В случае если средств, полученных от реализации Груза, недостаточно для покрытия причитающихся Оператору платежей и связанных с удержанием и реализацией Груза расходов, Оператор вправе требовать полного возмещения причинённых ему убытков в судебном порядке. Данный пункт не освобождает Заказчика от компенсации любых иных непогашенных обязательств перед Оператором.

8. Уведомления.

8.1. Стороны будут незамедлительно уведомлять друг друга о возникновении любых обстоятельств и/или чрезвычайных происшествий, которые могут неблагоприятно повлиять на их работу по Договору или вызывать любой риск в отношении производственных мощностей для Груза, ЖДВ, Судов, третьих лиц и документов, относящихся к делу, в том числе указанных в Договоре, не позднее, чем в течение 24 (двадцати четырех) часов после того, как Сторона узнала или должна была узнать об указанных выше обстоятельствах.

В случаях, когда в рамках исполнения обязательств по Договору требуется непосредственное участие одной из Сторон по Договору и/или встречное выполнение определённых действий (прибытие полномочного представителя, включая сюрвейера, участие в составлении актов, осмотре ЖДВ/Груза и пр.), Стороны обязуются направлять предварительное (не менее, чем за 1 час) уведомление в электронной форме посредством сообщения на электронный адрес соответствующей Стороны, указанный в Договоре.

Отсутствие представителя соответствующей Стороны по причинам, не зависящим от действий/бездействий другой Стороны, в целях выполнения необходимых для исполнения Договора действий по истечении 1 (одного) часа с момента получения вышеуказанного уведомления, предоставляет Стороне-инициатору право считать неявившуюся Сторону уведомленной надлежащим образом и оформить соответствующий акт или иной документ в одностороннем порядке. При этом Стороны полностью подтверждают и признают легитимность данного акта (документа), а также исходят из достоверности отражённых в таком документе фактов.

8.2. Любое уведомление должно быть составлено Стороной в письменном виде.

Под уведомлениями понимается любой вид документации, содержащий информацию, связанную с и/или обусловленную исполнением обязательств по Договору, независимо от названия такого документа в Договоре, в том числе: заявки, номинации, письма, графики, сведения, подтверждения, сообщения и т.д.

К уведомлениям не относятся акты, счета, счета-фактуры и другие документы, связанные с денежными расчетами Сторон.

Любая документация должна включать в себя следующие обязательные реквизиты документа: дата составления, должность, ФИО и расшифровка подписи уполномоченного лица, подписавшего документ, ссылка на документ, подтверждающий полномочия подписанта, подпись. В этом случае уведомления будут считаться надлежащим образом составленными.

В случае если Договором прямо предусмотрена передача оригинала уведомления или иного документа, которое одна из Сторон должна направить по этому Договору другой Стороне, то отправление оригинала будет считаться надлежащим образом произведенным, если он направлен почтой заказным письмом или доставлен курьерской службой на соответствующие адреса согласно реквизитам Сторон в Договоре.

8.3. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий Договора будут осуществлять постоянную связь посредством обмена уведомлениями, которые могут направляться с использованием электронной почты.

В случае обмена уведомлениями посредством указанных средств связи обязательным является последующее предоставление экземпляров подлинных документов, оформленных надлежащим образом в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления документов по электронной почте.

8.4. Датой передачи соответствующего уведомления считается день отправления сообщения электронной почты.

8.5. Ответственность за получение уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая уведомление, не несет ответственности за задержку его доставки, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров и/или форс-мажорных обстоятельств, предусмотренных Договором и Правилами.

8.6. Стороны обязаны передавать друг другу копии доверенностей на уполномоченных лиц, заверенные в установленном порядке (с подписью уполномоченного лица и печатью организации, при ее наличии).

9. Порядок урегулирования споров.

9.1. Стороны исключительно и окончательно разрешают любые споры, возникающие между ними, посредством прямых переговоров, а также с обязательным соблюдением претензионного порядка.

9.2. Претензия предъявляется в письменной форме. В ней должны быть указаны обстоятельства, на которых основаны требования Стороны, и к претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих эти обстоятельства и право на подписание претензии.

9.3. Претензии, вытекающие из Договора, могут быть предъявлены Оператору в течение 6 (шести) месяцев со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления претензий (за исключением претензий по демереджу и диспачу).

9.4. Последовательное или раздельное предъявление претензий по Договору (т.е. на основе разных документов) в связи с одним и тем же обстоятельством не допускается.

Если к претензии не приложены документы (их копии), предусмотренные прямо и/или косвенно (в том числе, но не ограничиваясь, когда их представление обусловлено предметом Договора и/или законом), то это является основанием для оставления такой претензии без рассмотрения и признается Сторонами несоблюдением претензионного порядка, а предъявление такой претензии не приостанавливает течение срока исковой давности, если Договором и/или законом не предусмотрено иное.

9.5. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и в письменной форме уведомить другую Сторону об удовлетворении или об отказе в удовлетворении заявленных требований полностью или в части в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения.

9.6. Любой спор, возникающий по Договору или в связи с ним, независимо от страны резиденства Заказчика, предъявляется в Арбитражный суд Ленинградской области и г. Санкт-Петербурга и подлежит урегулированию в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые наступили после заключения Договора в результате непредвиденных Стороной и неотвратимых событий чрезвычайного характера, преодоление которых не представляется возможным. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- война (объявленная или необъявленная), вооруженный конфликт или серьезная угроза такого конфликта (включая, но не ограничиваясь, враждебные атаки, блокаду, военное эмбарго), беспорядки, вторжение, налеты летательных средств, действия иностранного врага, всеобщая военная мобилизация;

- гражданская война, мятеж, акты неповиновения, военный или незаконный захват власти, государственный переворот, восстание, гражданские волнения или беспорядки, бесчинства толпы, гражданское неповиновение;

- акты терроризма, диверсии или пиратства;

- законные или незаконные акты власти во исполнение закона или постановления правительства, правил, предписаний или указаний, ограничения комендантского часа, экспроприация, принудительное изъятие, захват фабрик, реквизиция, национализация;

- стихийные бедствия, чума и эпидемии, стихийные бедствия, такие как, но не ограничиваясь: шторм, циклон, тайфун, ураган, торнадо, буря, землетрясение, вулканическая активность, оползень, приливная волна, цунами, наводнение, повреждение или разрушение ударом молнии, засуха;

- взрыв, пожар, разрушение механизмов, оборудования, производств и любых иных установок, длительные перерывы в работе транспорта, телекоммуникаций или подаче электричества;

- всеобщие трудовые беспорядки, в том числе бойкот, забастовка и локаут, замедленная работа фабрик и помещений;

- введение санкционных ограничений в отношении Стороны Договора, ее аффилированных лиц или бенефициаров в соответствии с условиями Договора.

Под «штормом» в рамках настоящего пункта Стороны понимают состояние погодных условий (высота волны, скорость ветра и т.д.), соответствующее 6-9 баллам по Шкале состояния моря Всемирной Метеорологической организации или 8-12 баллам по Шкале Бофорта.

Стороны пришли к соглашению, что настоящий пункт в части определения «шторма» не освобождает Заказчика от обязательства оплаты Ставки за Отстой ЖДВ на путях Оператора в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором.

10.3. Производственные риски, которые могут возникнуть в процессе деятельности Грузоотправителя/Производителя Груза, не являются обстоятельствами непреодолимой силы в рамках Договора.

10.4. Распространенные, часто повторяющиеся, прогнозируемые на определенной территории обычные природные явления, не обладающие признаком чрезвычайности, непредотвратимости, а также не обладающие необычным масштабом не являются обстоятельствами непреодолимой силы в рамках Договора, за исключением штормовой погоды и иных стихийных бедствий, указанных в абзаце шесть п. 10.2 настоящего раздела Правил и являющихся обстоятельствами непреодолимой силы.

10.5. Если Сторона Договора не исполнила одно или более обязательств по Договору вследствие неисполнения обязательства третьим лицом, привлеченным для исполнения всего или части Договора, последствия, указанные в п. 10.1. настоящего раздела, применяются только к этой стороне Договора. Положения настоящего пункта применяются к правоотношениям Сторон, если отсутствовала возможность привлечения к исполнению обязательств иным третьим лицом.

10.6. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случаях, предусмотренных п. 10.2. настоящего раздела и если Сторона докажет, что:

- а) такое неисполнение было вызвано препятствием вне ее разумного контроля;

б) от нее нельзя было разумно ожидать принятия этого препятствия в расчет во время заключения Договора;

в) она не могла разумно избежать или преодолеть последствия этого препятствия.

10.7. Наступление обстоятельств непреодолимой силы подтверждается документом, выданным торгово-промышленной палатой или иным уполномоченным органом, на территории которого произошли обстоятельства непреодолимой силы. Заверенная копия указанного документа подлежит представлению другой Стороне, в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента наступления данных обстоятельств.

10.8. Срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

10.9. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 3 (трех) месяцев, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

10.10. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Стороны от обязательства провести взаиморасчет.

10.11. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору одной из Сторон, она обязана уведомить другую Сторону в письменной форме не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

10.12. Неуведомление (непредставление подтверждающего документа) или несвоевременное извещение Стороной, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишает эту Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на обстоятельства непреодолимой силы и влечет за собой возмещение убытков, причиненных неисполнением Договора.

11. Антикоррупционные условия.

11.1. Стороны гарантируют друг другу, что ни прямо, ни через посредников не будут делать лицам, ответственным за заключение, исполнение и контроль за исполнением Договора между Сторонами (представители Сторон), должностным лицам органов государственной власти, местного самоуправления никаких предложений о передаче, а также передавать какое-либо имущество, включая деньги, ценные бумаги, оказывать услуги имущественного характера за совершение действий (бездействия) в интересах дающего или представляемым им лиц (далее - «Неправомерный платеж»).

11.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о всех ставших известными случаях подготовки к получению, осуществлению Неправомерных платежей, как при заключении сделок, так и при их последующем исполнении лицам, указанным в Договоре.

11.3. В случае предоставления одной из Сторон доказательств осуществления Неправомерного платежа, а именно: письменного объяснения осуществившей Неправомерный платеж стороны с подробными обстоятельствами (о действиях работников (представителей) Оператора или Заказчика, передачи Неправомерного платежа, подтверждением размера Неправомерного платежа и порядка его уплаты), аудио либо видео записи переговоров (переписки), свидетельствующих об умысле представителя Оператора или Заказчика добиться получения Неправомерного платежа, в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты его совершения, Сторона имеет право обратиться в правоохранительные органы Российской Федерации с соответствующим заявлением.

11.4. Стороны придерживаются принципов добросовестности и справедливости при осуществлении своей деятельности. Стороны осуществляют коммерческую деятельность строго в соответствии с применимым правом, включая нормы национального и международного антикоррупционного законодательства, и рассчитывает на соответствующее ведение бизнеса своими деловыми партнерами. Взятничество и коррупция являются неприемлемыми в любой форме.

11.5. Взятничество подразумевает любую выплату, предложение или обещание выплаты, одобрение такой выплаты или предоставление иных материальных ценностей прямо или косвенно с целью неправомерного получения преимущества личного или делового характера.

Коррупцией признается любая деятельность, которая включает злоупотребление служебным положением или полномочиям, для неправомерного получения преимущества личного или делового характера в государственном или частном секторе, включая получение, принятие, предложение выплаты, выплату или одобрение взятки.

11.6. Для целей настоящего раздела Правил Оператор предоставляет Заказчику следующие заверения об обстоятельствах:

- в процессе ведения коммерческой деятельности, осуществляемой в рамках Договора, Оператор не участвовал и не был вовлечен, а также не будет участвовать и не будет вовлечен, прямо или косвенно во взяточническую или коррупционную деятельность в любой форме;

- в процессе ведения коммерческой деятельности, осуществляемой в рамках Договора, Оператор не будет нарушать или вовлекать Заказчика и третьих лиц в нарушение норм антикоррупционного законодательства любой юрисдикции;

- должностные лица, директора, агенты и сотрудники Оператора прошли соответствующее обучение и обладают необходимыми опытом и навыками для осуществления коммерческой деятельности по Договору с соблюдением требований антикоррупционного законодательства.

11.7. Для целей настоящего раздела Правил Заказчик предоставляет Оператору следующие заверения об обстоятельствах:

- в процессе ведения коммерческой деятельности, осуществляемой в рамках Договора, Заказчик не участвовал и не был вовлечен, а также не будет участвовать и не будет вовлечен, прямо или косвенно во взяточническую или коррупционную деятельность в любой форме;

- в процессе ведения коммерческой деятельности, осуществляемой в рамках Договора, Заказчик не будет нарушать или вовлекать Оператора и третьих лиц в нарушение норм антикоррупционного законодательства любой юрисдикции;

- должностные лица, директора, агенты и сотрудники Заказчика прошли соответствующее обучение и обладают необходимыми опытом и навыками для осуществления коммерческой деятельности по Договору с соблюдением требований антикоррупционного законодательства.

11.8. Стороны обязуются уведомлять друг друга о проведении любых расследований нарушений антикоррупционного законодательства в отношении другой Стороны.

Также, Оператор обязуется уведомлять Заказчика об обнаружении случаев вовлеченности Заказчика в осуществление взяточнической или коррупционной деятельности. При возникновении подобных ситуаций или случаев взяточничества или коррупции непосредственно связанных с Заказчиком, Оператор в течение срока действия Договора или в течение 12 (двенадцати) месяцев после его расторжения, имеет право осуществить проверку соблюдения Заказчиком положений данного раздела.

Такая проверка может быть проведена на выборочной основе независимо от возникновения вышеуказанных обстоятельств. Заказчик должен оказывать содействие в процессе проведения проверки, а также предоставлять необходимую информацию и доступ к ней. Подобная информация включает в себя (но не ограничивается таковыми) бухгалтерские книги, записи, документы или иные файлы в бумажной, электронной или иной любой форме.

12. Конфиденциальность информации.

12.1. В целях Договора и Правил используемые в настоящем разделе Правил понятия имеют значения, указанные в Федеральном законе от 29 июля 2004 года № 98-ФЗ «О коммерческой тайне». Любая информация, переданная Сторонами друг другу по Договору или в связи с его исполнением, является конфиденциальной и составляет коммерческую тайну.

12.2. В целях охраны конфиденциальной информации Стороны устанавливают режим коммерческой тайны, который включает правовые, организационные, технические и иные мероприятия, обеспечиваемые каждой из Сторон в своей организации.

12.3. Ни одна из Сторон не будет без предварительного письменного согласия другой Стороны передавать каким бы то ни было третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны. Каждая из Сторон согласна с тем, что ее работники (представители) могут использовать конфиденциальную информацию, полученную ею от другой Стороны, только для целей исполнения прав и обязанностей по Договору.

12.4. Несмотря на ограничения, указанные в настоящем разделе, информация не может являться конфиденциальной, если:

12.4.1. является или станет достоянием общественности при иных обстоятельствах, чем в результате нарушения обязательств по настоящему разделу;

12.4.2. создана получателем самостоятельно или была известна ему или им до ее получения;

12.4.3. информация, самостоятельно полученная Сторонами при осуществлении исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, несмотря на то что содержание этой информации может совпадать с содержанием конфиденциальной информации, обладателем которой является другая Сторона.

12.5. Каждая из Сторон обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

Сторона, по чьей вине при разглашении конфиденциальной информации, которое стало возможным, в том числе и в связи с необеспечением в соответствии с условиями Договора охраны конфиденциальности информации, переданной по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные убытки в полном объеме.

12.6. Положения настоящего раздела распространяются на отношения Сторон в связи с переданной по Договору коммерческой тайной в течение 5 (пяти) лет со дня ее передачи, независимо от срока действия Договора.

12.7. Сторона, которой стала известна конфиденциальная информация, переданная ей другой Стороной, до окончания срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после окончания обязательств по Договору не вправе разглашать конфиденциальную информацию, а также в одностороннем порядке прекращать охрану ее конфиденциальности.

12.8. Независимо от положений пунктов 12.1 - 12.7 настоящего раздела, каждая из Сторон имеет право предоставлять конфиденциальную информацию другой Стороны:

12.8.1. третьей стороне в той степени, в какой этого требует компетентный суд и на это существует законно обоснованное право, обязанность или требование;

12.8.2. органам государственной власти, иным государственным органам, органам местного самоуправления в целях выполнения возложенных на них функций по мотивированному требованию;

12.8.3. по запросу судов, органов прокуратуры, органов предварительного следствия, органов дознания по делам, находящимся в их производстве, в порядке и на основаниях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

При этом в случае наступления условий п.п. 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3 настоящего пункта, другая Сторона, если это разумно осуществимо, должна быть первой поставлена в известность о планируемом предоставлении конфиденциальной информации и не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предоставления.

12.9. При реорганизации Сторон права и обязанности, связанные с охраной конфиденциальности информации, которая передана Стороной или получена от другой Стороны, переходят в порядке правопреемства следующим образом:

12.9.1. при слиянии Стороны с другим юридическим лицом - ко вновь возникшему юридическому лицу;

12.9.2. при присоединении Стороны к другому юридическому лицу - к присоединившему юридическому лицу;

12.9.3. при разделении Стороны или при выделении из состава Стороны одного или нескольких юридических лиц - к тому юридическому лицу, к которому, согласно разделительному балансу, перешли права и обязанности по Договору;

12.9.4. при преобразовании Стороны в другое юридическое лицо - ко вновь возникшему юридическому лицу.

13. Защита персональных данных.

13.1. Стороны гарантируют, что ими соблюдается законодательство о защите персональных данных, действующее на территории регистрации Стороны Договора.

13.2. В целях соблюдения Федерального Закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Стороны обязуются получить у своих сотрудников, представителей и иных физических лиц, чьи персональные данные предоставляются другой Стороне в рамках взаимодействия по Договору, письменное согласие на сбор, хранение, обработку персональных данных.

13.3. При этом Стороны обязуются хранить такие согласия и предоставлять друг другу на основании соответствующего требования в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

13.4. При хранении персональных данных, полученных в результате взаимодействия Сторон в рамках Договора, каждая из Сторон должна соблюдать требуемый законодательством Российской Федерации уровень защиты от несанкционированного доступа и распространения, а также должна быть обеспечена конфиденциальность таких персональных данных.

13.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, переданных по Договору, и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны используют переданные персональные данные исключительно в целях, обозначенных в Договоре.

Стороны принимают необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивают их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

14. Заверения об обстоятельствах.

14.1. Каждая из Сторон заверяет, что на момент заключения Договора:

- Она является юридическим лицом, надлежащим образом, созданным и действующим в соответствии с законодательством страны ее места нахождения, и обладает необходимой правоспособностью для заключения и исполнения Договора;

- У нее не отозвана (не аннулирована) лицензия, необходимая для заключения и исполнения Договора, срок действия лицензии не истек, либо хозяйственная деятельность, осуществляемая Стороной, не подлежит лицензированию;

- Она получила и имеет все полномочия, разрешения или одобрения, а также ею соблюдены все процедуры, необходимые по законодательству страны ее места нахождения для принятия и исполнения ею обязательств, вытекающих из Договора;

- Заключение Договора не нарушает никаких положений и норм ее учредительных документов или действующего законодательства, правил или распоряжений, которые относятся к ней, ее правам и обязательствам перед третьими лицами;

- В отношении нее не возбуждено производство по делу о банкротстве и не введена ни одна из процедур, применяемых в деле о банкротстве в соответствии с действующим законодательством, а также не предпринималось и не планируется совершение корпоративных действий, связанных, либо направленных на инициирование процедуры банкротства, а также на момент заключения Договора в отношении нее не начаты процедуры ликвидации;

- Полномочия лица на совершение Договора не ограничены учредительными документами, локальными нормативно-правовыми актами Стороны или иными регулирующими ее деятельность документами по сравнению с тем, как они определены в доверенности, в законе либо как они могут считаться очевидными из обстановки, в которой совершается Договор, и при его совершении такое лицо не вышло за пределы этих ограничений и не действовало в ущерб интересам представляемой Стороны;

- Заключение Стороной Договора не повлечет нарушения ею каких-либо обязательств перед третьим лицом и не даст оснований третьему лицу предъявлять к ней какие-либо требования в связи с таким нарушением;

- Отсутствуют какие-либо соглашения, инструменты, договоренности, решения суда или иные ограничения, запрещающие или делающие невозможным для Сторон заключение Договора и исполнение установленных им обязательств;

- Обязательства, установленные в Договоре, являются для Сторон действительными, законными и обязательными для исполнения, а в случае неисполнения могут быть исполнены в принудительном порядке;

- Вся информация и документы, предоставленные ею другой Стороне в связи с заключением Договора, являются достоверными, и она не скрывает обстоятельств, которые могли бы, при их обнаружении, негативно повлиять на решение другой Стороны, касающееся заключения Договора.

- Стороны подтверждают отсутствие просроченной задолженности по уплате налогов, сборов и подобных обязательных платежей.

14.2. Если какое-либо из указанных заверений, а также последующих заверений оказалось недостоверным, то Сторона, которая при заключении Договора или после его заключения дала другой Стороне недостоверные заверения, обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью заверений.

14.3. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения, данные другой Стороной, имеющие для нее существенное значение, вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

14.4. Стороны признают, что при заключении Договора, они полагались на заверения, содержащиеся в настоящем разделе, достоверность которых имеет существенное значение для Сторон.

15. Налоговая оговорка.

15.1. Каждая Сторона гарантирует, что:

Она зарегистрирована надлежащим образом в установленном законодательством по месту регистрации порядке.

Её исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц.

Она ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством по месту регистрации, нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету, представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган.

Она ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с нормативными правовыми актами по месту регистрации своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы.

Она не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды.

Она своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы.

Она отражает в налоговой отчетности все налоги и сборы, предусмотренные законодательством по месту регистрации.

Лица, подписывающие от её имени первичные документы и счета-фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

15.2. В случае привлечения третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей) к оказанию услуг, выполнению работ по Договору Сторона принимает все меры должной осмотрительности, чтобы привлекаемые организации соответствовали требованиям, указанным в настоящем пункте.

15.3. В случае, если в ходе проведения налоговыми органами контрольных мероприятий (выездная налоговая проверка, камеральная проверка, мероприятия вне рамок проверок и пр.) у проверяющих возникают сомнения в налоговой добросовестности Стороны, то данная Сторона обязана в сроки, не превышающие сроки, указанные в соответствующих требованиях налоговых органов, предоставить второй Стороне запрашиваемые документы, заверенные в установленном порядке. Также каждая из Сторон обязана в полном объеме и своевременно отвечать на запросы налоговых органов, производимые в рамках действующего законодательства, и информировать вторую Сторону о полученных запросах, касающихся ее деятельности. Если Сторона нарушит гарантии, указанные в настоящем разделе, и это повлечет предъявление налоговыми органами требований ко второй Стороне об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС (соответствующий ему налог, предусмотренный законодательством по месту регистрации Стороны) в состав налоговых вычетов и/или предъявление иными лицами, купившими у второй Стороны товары (работы, услуги), имущественные права, являющиеся предметом Договора, требований ко второй Стороне о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС (соответствующий ему налог, предусмотренный законодательством по месту регистрации Стороны) в состав налоговых вычетов, то нарушившая гарантии Сторона обязуется возместить второй Стороне убытки, которые последняя понесла вследствие таких нарушений в досудебном порядке на основании предъявления письменной претензии.

16. Санкционные условия.

16.1. Оператор и Заказчик подтверждают свою осведомленность обо всех текущих международных актах и международных договорах Российской Федерации в отношении торговых или экономических санкций, экспортного контроля, эмбарго, а также нормативно-правовых актов, правилах, мерах, ограничениях, списках сторон, в отношении которых применяются ограничительные или иные меры, о постановлениях или требованиях аналогичного характера, включая, без ограничений, выпущенные международными организациями, в том числе ООН, а также введенных США, ЕС, Великобританией, Японией, которые могут быть изменены в течение времени, а также гарантируют соблюдение такого законодательства и указанных ограничений, связанных с исполнением Договора.

Ничто в Договоре не подразумевает требование одной из Сторон или их аффилированных лиц действовать с целью нарушения или несоответствия указанным выше законам и ограничениям.

16.2. Оператор и Заказчик гарантируют, что ни Стороны, ни их аффилированные лица, ни их конечные бенефициары не включены в Санкционные списки США, ООН и ЕС. В рамках настоящего пункта под бенефициарами понимаются любые физические лица, прямо или косвенно (в том числе в рамках договоров доверительного управления) владеющие более 10 (десяти) % акций/ долей участия в юридической структуре Сторон Договора или аффилированных к ним лиц.

16.3. Стороны не вправе, прямо или косвенно, осуществлять экспорт, транспортировку, импорт, продажу, поставки или реверсные (обратные) поставки любых товаров, технологий или информации в адрес любого лица, к которому применяются ограничения, либо в любую юрисдикцию, к которой применяются ограничения, в целях их конечного использования любой Стороной, к которой применяются вышеуказанные ограничения, либо в любой юрисдикции, к которой применяются ограничения, кроме тех случаев, когда это прямо не разрешено в документальной форме, либо по иным основаниям в соответствии с международными законами.

17. Заключительные положения.

17.1. По вопросам, не предусмотренным Договором и Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

17.2. Ни одна из Сторон не может передавать, уступать или иным образом отчуждать или уступать любое из своих прав, а также осуществлять перевод долга в связи с Договором, будь то в целом или в части, без соответствующего письменного согласия другой Стороны, за исключением передачи Оператором прав по Договору в рамках выполнения обязательств по кредитному соглашению Оператора.

17.3 По требованию Оператора Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке, в частности, по следующим основаниям:

17.3.1. в течение любого отчетного года Заказчик не исполняет свои обязательства по оплате любых 3 (трех) платежей подряд в оговоренные Договором сроки за Услуги/Дополнительные услуги по Договору.

17.4. По требованию Заказчика Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке только по следующим основаниям:

17.4.1. в течение любого отчетного года Оператор полностью не подтверждает отгрузку Груза, в течение 3 (трех) последовательных месяцев по причинам, не являющимся форс-мажором; или

17.4.2. за любой отчетный год по причинам, не являющимся форс-мажором, Оператор в течение 6 (шести) месяцев (подряд) не исполняет свои обязательства по приемке Груза к перевалке по согласованным Перевозчиком заявкам формы ГУ-12 в АС ЭТРАН.

17.5. Каждая Сторона вправе требовать досрочного расторжения Договора по указанным выше основаниям только после направления другой Стороне письменного предупреждения о наличии оснований для требования о расторжении Договора, а также о необходимости исполнения предусмотренных Договором обязательств и об устранении вышеуказанных обстоятельств.

17.6. Договор считается прекращенным (расторгнутым) с даты заявления Стороны, не допустившей указанные нарушения, о неустранении указанных обстоятельств и о расторжении Договора, в случае соблюдения положений, предусмотренных п. 17.5 настоящего раздела.

17.7. По тексту настоящих Правил и Договора, если иное прямо не следует из текста:

- ссылка на любое положение применимого законодательства означает ссылку на такое положение применимого законодательства Российской Федерации со всеми последующими изменениями и дополнениями;

- приложения и дополнения составляют неотъемлемую часть Договора, и любые ссылки на Договор включают также ссылки на приложения и дополнения к нему;

- слова «включая», «включать», «в частности» и слова, имеющие подобное значение, не считаются ограничивающими общее значение слов, которые им предшествуют;

- слова в любом роде включают слова во всех родах, слова в единственном числе включают также формы этих слов во множественном числе (и наоборот);

- указание на «письменный вид» или «письменную форму» или иные аналогичные выражения включают в себя сообщения, направленные по электронной почте;

- при указании на дни имеются в виду календарные дни, если только не указаны рабочие дни;

- указание на раздел, пункт, подпункт, приложение или Форму является указанием на раздел, пункт, подпункт, приложение или форму Договора, если иное прямо не следует из контекста.

«СОГЛАСОВАНО»
Директор по производству


Ю.Г. Чапни
«01» августа 2026 г.

ПРИЛОЖЕНИЯ
к Правилам
оказания услуг перевалки
зерновых и бобовых грузов
на Торговом терминале «Новотранс»

Форма (составляется на бланке Заказчика/ в электронной форме в ГИС ЭПД)
График отгрузок Груза по железной дороге

График отгрузок в адрес Терминала	
Месяц отгрузки Груза на Терминал	
Груз	
ж/д партия, (ассортимент, размер, количество, тн)	
Особые характеристики Груза	
Дополнительные указания к совершению грузовых операций	

Форма (составляется на бланке Заказчика/ в электронной форме в ГИС ЭПД)
График вывоза

График вывоза (погрузки Груза на Судно)	
Месяц отгрузки Груза с Терминала	
Груз	
Судовая партия (ассортимент, размер, тн)	
Особые характеристики Груза	
Дополнительные указания к совершению грузовых операций	
Предварительная дата подхода судна на рейд Порта	
Предварительные даты Лейкена	
Предполагаемое Судно	
Технические характеристики Судна	
Ставка диспача	
Ставка демереджа	

НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ
(обязательно должен быть указан контактный телефон)

Генеральному директору
ООО «ТТН»
ЕИО ФИО

ЗАЯВКА
на пропуск посетителей
на территорию
Торгового терминала «Новотранс»

Настоящим, _____
(наименование организации, ИНН, ОГРН)

в целях выполнения производственной деятельности в зоне транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры Торгового терминала «Новотранс», а именно:

-
-
-

(перечислить цели посещения)

просим Вас согласовать выдачу разового пропуска для допуска на территорию Терминала на «___» _____ 20___, в рамках действующего договора № _____ от _____,

следующего лица:

(фамилия, имя, отчество полностью)

предоставление доверенности и согласия на обработку персональных данных посетителя гарантируем.

«___» _____ 20___ г.

(Ф.И.О.) (подпись)
М.П.

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных посетителей

Я,

(фамилия, имя, отчество полностью)

паспорт серия _____ номер _____, дата выдачи: _____ 20__ г.

в целях _____

(указать цели посещения Терминала)

Даю согласие ООО «ТТН» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных.

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- пол, возраст;
- фотография;
- год, месяц, дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный).

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

«___» _____ 20__ г.

(Ф.И.О.) (подпись)